



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
(HiEdTec)**



ОТЧЁТ ПО ОЦЕНКЕ ОБЛАЧНОЙ ВИРТУАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В ТАДЖИКИСТАНЕ

**ПРОЕКТ
Модернизация высшего образования в Центральной Азии
с
помощью новых технологий
(HiEdTec)
Проект №: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-SVNE-SP
Координатор проекта: РУСЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
АНГЕЛА КАНЧЕВА**

**При поддержке программы Erasmus+
Европейского Союза**

Душанбе – 2022



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
(HiEdTec)**



Редактор

<i>Номер поставки:</i>	5.10
<i>Заголовок:</i>	ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ ОБЛАЧНОЙ ВИРТУАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
<i>Тип поставки:</i>	Отчет
<i>Уровень распространения:</i>	Национальный уровень
<i>Статус/Версия:</i>	Финальный
<i>Дата:</i>	Ноябрь, 2022

ОСНОВНЫЕ АВТОРЫ

АБДУЛЛОЕВ МАМАДАМОН - ТАДЖИКСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА М.ОСИМИ

АНВАРОВА ГУЛЬНОРА - ТАДЖИКСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
АКАДЕМИКА М.ОСИМИ

СОДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА

СТЕФАНИ ОУСТЛУНД – УНИВЕРСИТЕТ ЛЮКСЕМБУРГА

АХРОРО ДЖАФАРОВ - ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТАДЖИКИСТАНА

ОЛЬГА САЙФУЛЛАЕВА – ХОРОГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.НАЗАРШОЕВА

Настоящий документ был подготовлен при поддержке Европейской комиссии в рамках программы ERASMUS+, KA2 - Укрепление потенциала в области высшего образования: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP. Документ отражает только мнение авторов, и Комиссия не может нести ответственность за любое использование информации, содержащейся в ней.

Никакая часть отчета не может быть воспроизведена, сохранена в поисковой системе или передана в любой форме или любым способом, электронным, механическим, фотокопированием, записью; и не могут цитироваться или цитироваться без предварительного письменного разрешения Координатора проекта.



Содержание

Управляющее резюме.....	4
Введение	5
Обзор проекта.....	5
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТЫ HiEdTec	6
1. Какую страну вы представляете?	6
2. Кто вы?	6
3. В целом, пожалуйста, расскажите нам, насколько хорошо структурирована облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов: где 1 означает не очень хорошо структурировано, а 5 означает очень хорошо структурировано.....	7
4. Расскажите, пожалуйста, как вы оцениваете качество по шкале от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 означает очень хорошо.....	7
5. Расскажите, пожалуйста, как вы оцениваете функцию поиска в библиотеке по шкале от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 означает очень хорошо.	8
6. Есть ли в библиотеке следующие обещанные функции?	8
7. Как бы вы оценили функции поиска, упомянутые в вопросе 6?.....	9
8. Теперь у нас есть несколько вопросов о целях облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Пожалуйста, сообщите нам уровень вашего согласия со следующими утверждениями об облачной виртуальной библиотеке цифровых образовательных ресурсов, используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает, что вы категорически не согласны, а 5 означает, что вы полностью согласны. Если утверждение к вам не относится, выберите «Н/П».....	9
9. Мы также хотели бы получить ваши отзывы об охвате облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Пожалуйста, сообщите нам уровень вашего согласия со следующими утверждениями, используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает, что вы категорически не согласны, а 5 означает, что вы полностью согласны?....	12
10. Если облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов оказалась не такой, как вы ожидали, чего бы вы ожидали?.....	14
11. Если вы не согласны с каким-либо пунктом выше в вопросах 8 или 9, пожалуйста, прокомментируйте здесь, указав причины.....	15
12. Вовремя ли была выполнена установка облачной Виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов?.....	16
13. У вас была возможность для комментариев и критики?.....	16
14. Если бы ответ на вопрос 13 был отрицательным, какие комментарии или критику вы могли бы получить на открытых образовательных ресурсах?.....	17
15. Любые другие комментарии.....	17
16. ВЫВОД	18



Управляющее резюме

Отчет по анкетированию для оценки облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов подготовлен в соответствии с планами реализации проекта HiEdTec.

Это будет оценка облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Качество и преимущества облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов оценивались с учетом конкретных условий Таджикистана.

Оценка облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов отражает только мнение участников. Целью данной оценки является определение того, была ли надлежащим образом, в соответствии с требованиями, разработана облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов. Этот отчет об оценке будет приложен к итоговому отчету.

Введение

Цель оценки анкетирования заключается в том, чтобы служить источником отчета об оценке облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Целью оценки был сбор отзывов об облачной виртуальной библиотеке цифровых образовательных ресурсов. Облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов разработана в соответствии с проектом «Модернизация системы высшего образования в Центральной Азии с помощью новых технологий» (HiEdTec). Облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов направлена на создание доступности образовательных курсов в открытом доступе для всех преподавателей, а также студентов, тем самым предоставляя возможность КАЖДОМУ учиться в ЛЮБОЕ время и в ЛЮБОМ месте с помощью ЛЮБОГО учителя, используя ЛЮБОЕ устройство.

Обзор проекта

Основной целью проекта является адаптация системы образования в странах-партнерах Центральной Азии (СП или страны-партнеры) к цифровому поколению путем внедрения и эффективного использования инновационных образовательных технологий и дидактических моделей (ИОТиДМ) на основе ИКТ в учебном процессе.



Эта цель соответствует стратегическим приоритетам развития образования в каждой из Стран-партнеров (СП), то есть поддержке использования цифровых технологий и онлайн-доставки для улучшения педагогики и методов оценки. Проект поможет превратить высшие учебные заведения (ВУЗы) партнера в инновационные университеты и повысит качество подготовки специалистов, необходимых для осуществления Цифровой трансформации отраслей (Индустрия 4.0). Консорциум состоит из 24 полноправных партнеров – вузов из 4 стран ЕС и 5 стран-партнеров в Центральной Азии. Консорциум включает в себя два типа высших учебных заведений (ВУЗов): европейские вузы с солидным опытом в области инновационных образовательных технологий и вузы из Центральной Азии, которые хотят внедрить эти технологии и открытую педагогику в сфере высшего образования с целью улучшения и расширения предоставления высококачественных возможностей обучения, адаптированных к потребностям цифровых учащихся.

В рамках реализации проекта было создано 5 виртуальных библиотек в каждой стране-партнёре. Создана виртуальная библиотека Таджикистана с использованием цифровых образовательных ресурсов на основе среды дистанционного обучения Moodle LMS. Адрес библиотеки: <https://moodle.tut.tj/>.

В рамках проекта HiEdTec коммуникационное оборудование было поставлено в университеты консорциума Республики Таджикистан, на базе которого создана виртуальная библиотека Таджикистана. Основной сервер находится в ТУТ. Виртуальная библиотека Таджикистана была создана командой ТУТ.

Виртуальная библиотека выполнена в соответствии с требованиями проекта, есть обязательные элементы - логотип Евросоюза, логотип проекта HiEdTec и информация о проекте.

Также на главной странице нашей виртуальной библиотеки есть 3 категории курсов. Это курсы следующих университетов: Хорогского государственного университета имени М.Назаршоева, Таджикского технического университета имени М.Осими и Технологического университета Таджикистана. Все курсы разработаны с использованием элементов и ресурсов платформы Moodle.



Разработка Анкеты для оценки облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Анализ результатов анкетирования.

АНАЛИЗ АНКЕТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОБЛАЧНОЙ ВИРТУАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

1. Из какой вы страны? 176 ответов из Таджикистана

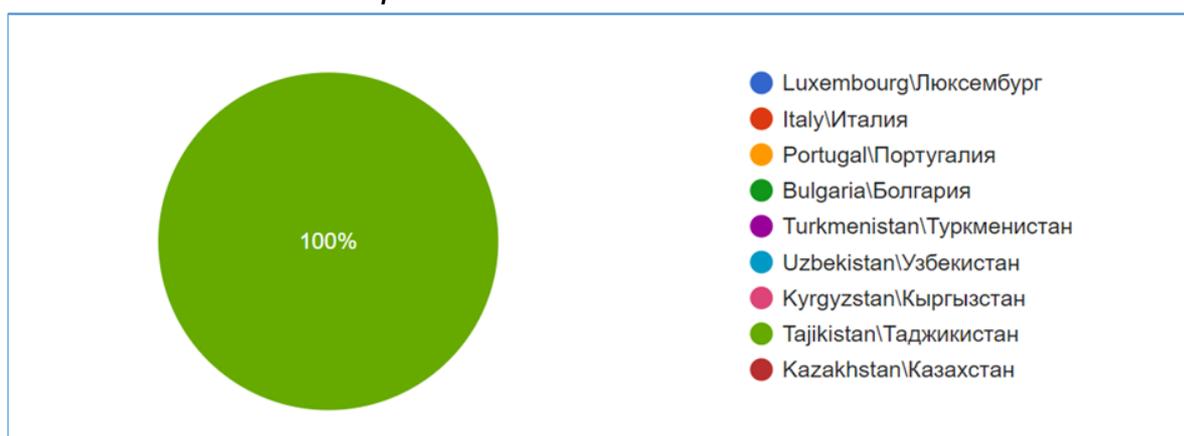


Рисунок 1.

2. Кто ты? На этот вопрос ответили 172 человека. Как видно на рис. 2 - 67,4% студентов и 31,4% преподавателей.

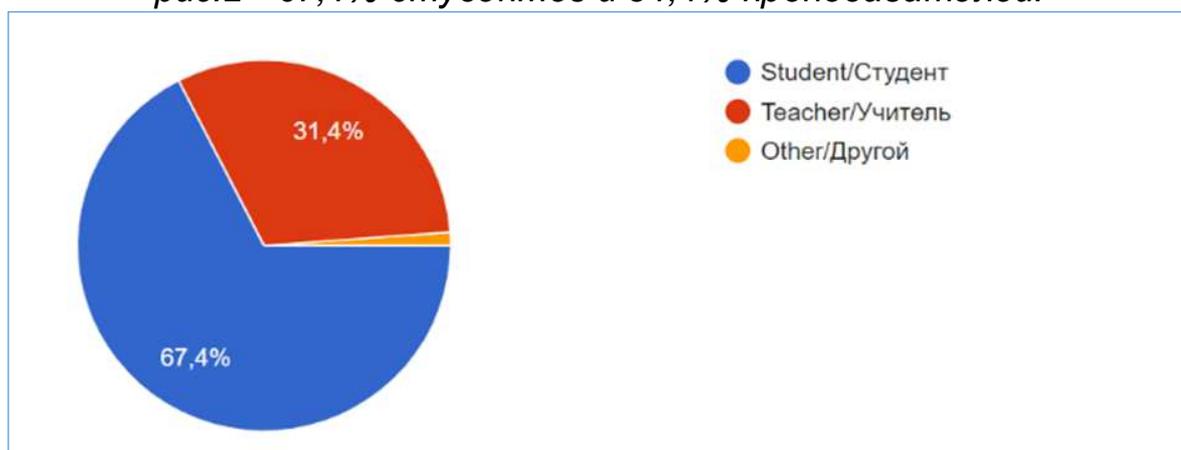


Рисунок 2.



3. В целом, пожалуйста, расскажите нам, насколько хорошо структурирована облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов: 1 означает не очень хорошо структурировано, а 5 означает отлично структурировано.

Из 176 ответов 96,6 % респондентов считают структуру учебных курсов отлично структурированной, 2,8 % - хорошо структурированной, а 0,6 % - совсем не структурированной.

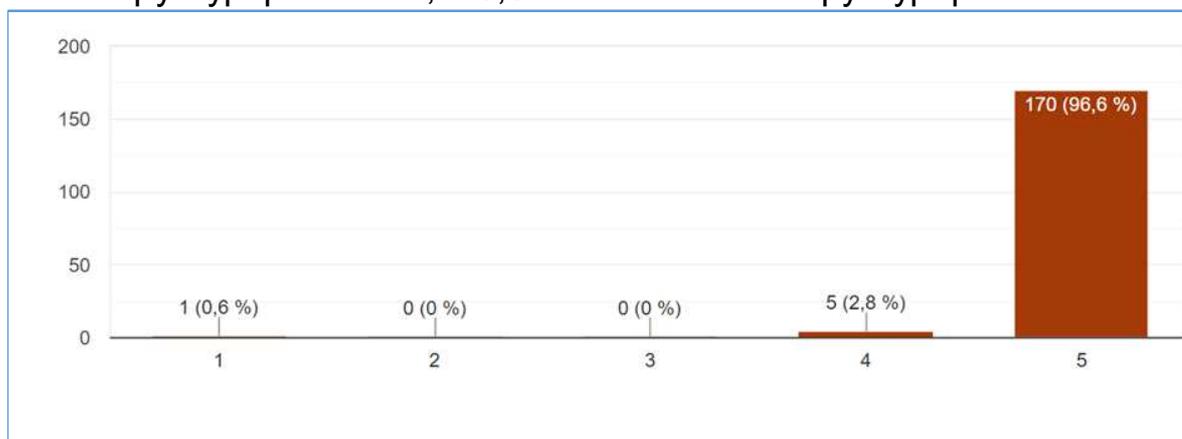


Рисунок 3.

4. Расскажите, пожалуйста, как вы оцениваете качество по шкале от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 — отлично.

На этот вопрос было дано 176 ответов, из которых 94,3% считают качество учебного курса отличным, 5,1% - хорошим и 0,6% - очень плохим.

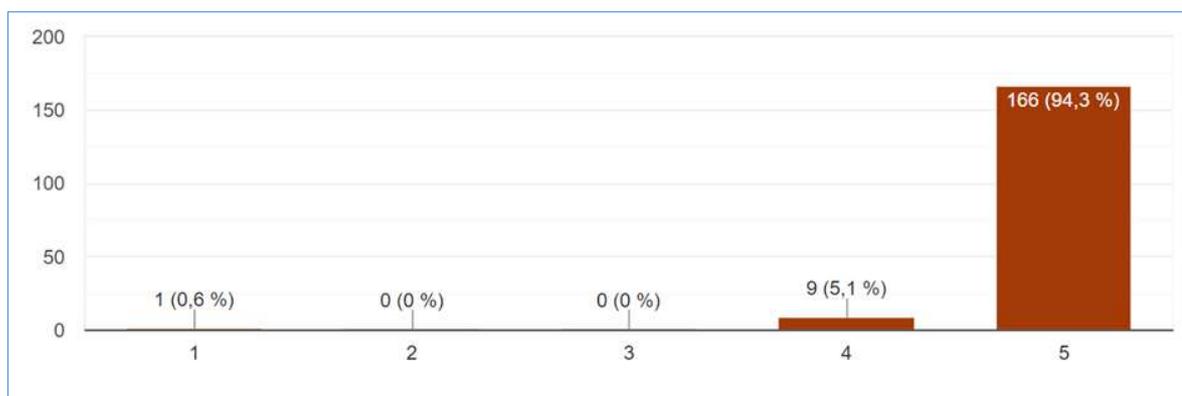


Рисунок 4.



5. *Расскажите, пожалуйста, как вы оцениваете функцию поиска в библиотеке по шкале от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 — отлично.*

На этот вопрос было дано 175 ответов, из которых 95,4% считают функцию поиска в библиотеке отличной, 4% - хорошей и 0,6% - удовлетворительной.

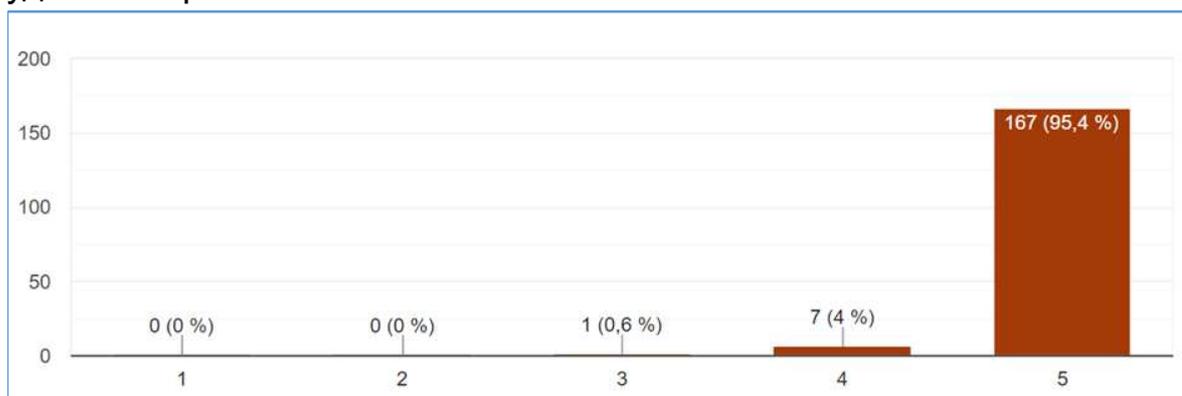


Рисунок 5.

6. *Есть ли в библиотеке следующие обещанные функции?*

На этот вопрос было дано 172 ответа, из которых 45,9% находят поиск по названию, 44,2% - по автору и 9,9% - по направлению.

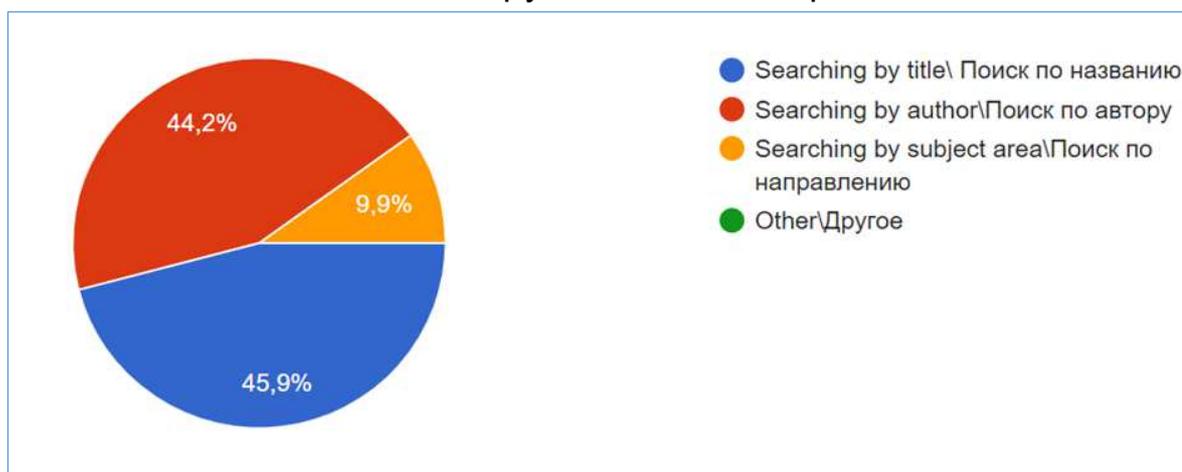


Рисунок 6.



7. Как бы вы оценили функции поиска, упомянутые в вопросе 6?

На этот вопрос было дано 175 ответов, из которых 78,3 % ответили отлично, 17,1 % - очень хорошо и 4,6 % - хорошо.

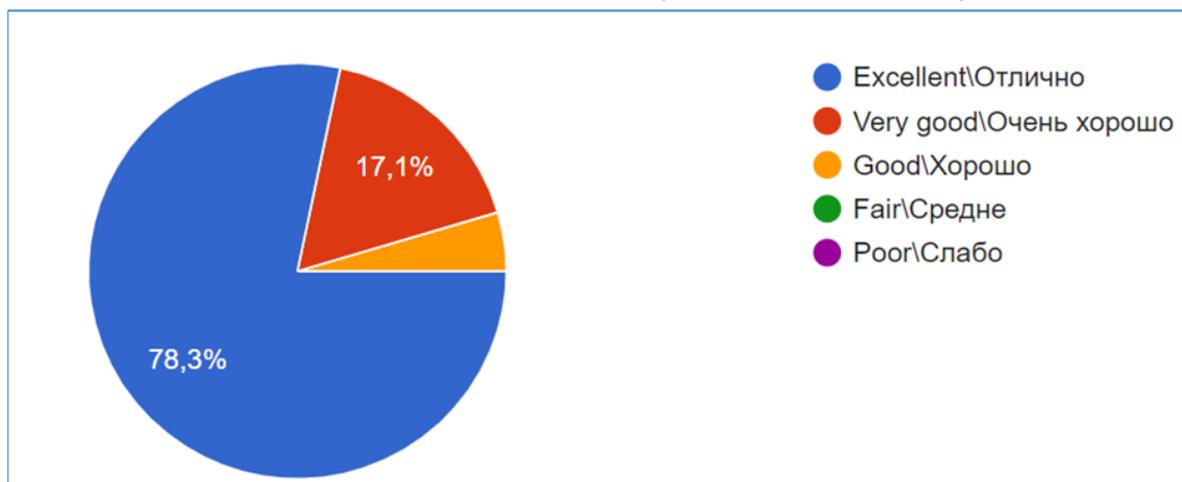


Рисунок 7.

8. Теперь у нас есть несколько вопросов о целях облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Пожалуйста, сообщите нам уровень вашего согласия со следующими утверждениями об облачной виртуальной библиотеке цифровых образовательных ресурсов, используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает, что вы категорически не согласны, а 5 означает, что вы полностью согласны. Если утверждение к вам не относится, выберите «Н/П».

Структура вопросов была следующей:

- Цели были четко доведены до сведения:
 - ✓ 155 респондентов полностью согласились
 - ✓ 12 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ Ответы 6 респондентов не доступны
- Цели были достигнуты:
 - ✓ 154 респондентов полностью согласились



- ✓ 12 респондентов согласились
- ✓ 2 респондента не согласились
- ✓ 2 респондента категорически не согласны
- ✓ Ответы 5 респондентов не доступны

- *Последовательные действия были предприняты в облачной виртуальной библиотеке цифровых образовательных ресурсов:*
 - ✓ 153 респондентов полностью согласились
 - ✓ 14 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 7 респондентов остались нейтральными

- *Понятно, для чего была нужна облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов:*
 - ✓ 160 респондентов полностью согласились
 - ✓ 7 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 5 респондентов остались нейтральными

- *Нужные люди предоставили презентации в облачной виртуальной библиотеке цифровых образовательных ресурсов:*
 - ✓ 155 респондентов полностью согласились
 - ✓ 11 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 8 респондентов остались нейтральными

- *Техническое оборудование было достаточно объяснено:*
 - ✓ 156 респондентов полностью согласились
 - ✓ 10 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 6 респондентов остались нейтральными

- *Техническое оборудование именно то, что необходимо и работает для этой цели:*



- ✓ 155 респондентов полностью согласились
- ✓ 11 респондентов согласились
- ✓ 2 респондента не согласны
- ✓ 8 респондентов остались нейтральными
- *Я могу правильно использовать и объяснить, что мне нужно сделать, чтобы использовать облачную виртуальную библиотеку цифровых образовательных ресурсов:*
 - ✓ 156 респондентов полностью согласились
 - ✓ 9 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 7 респондентов остались нейтральными
- *Виртуальная библиотека — это именно то, что нужно Учреждению для продвижения процессов обучения:*
 - ✓ 157 респондентов полностью согласны
 - ✓ 9 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 6 респондентов остались нейтральными
- *Предоставленная библиотека помогает развивать обучение инновационным способом:*
 - ✓ 158 респондентов полностью согласны
 - ✓ 9 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 4 респондента остались нейтральными
- *Студенты получают выгоду от новой инновационной виртуальной библиотеки:*
 - ✓ 156 респондентов полностью согласны
 - ✓ 11 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны



- ✓ 1 респондент категорически не согласен
- ✓ 6 респондентов остались нейтральными

9. *Мы также хотели бы получить ваши отзывы об охвате облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Пожалуйста, сообщите нам уровень вашего согласия со следующими утверждениями, используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает, что вы категорически не согласны, а 5 означает, что вы полностью согласны.*

Структура вопросов была следующей:

- *Облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов окажет влияние:*
 - ✓ 152 респонденты полностью согласны
 - ✓ 14 респонденты согласны
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 1 респондент категорически не согласен
 - ✓ 6 респондентов остались нейтральными
- *Облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов полезна для обучения/обучения в моем институте:*
 - ✓ 155 респондентов полностью согласны
 - ✓ 12 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 1 респондент категорически не согласен
 - ✓ 5 респондентов остались нейтральными
- *То, что я могу узнать из облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов, поможет мне привлечь лучших студентов в учебное заведение:*
 - ✓ 157 респондентов полностью согласны
 - ✓ 9 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 5 респондентов остались нейтральными



- *Виртуальная библиотека поможет создать более инновационное обучение внутри учебного заведения:*
 - ✓ 154 респондента полностью согласились
 - ✓ 12 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 6 респондентов остались нейтральными
- *Библиотека и хранящаяся в ней информация помогают учителям проводить более интересные занятия:*
 - ✓ 159 респондентов полностью согласились
 - ✓ 9 респондентов согласились
 - ✓ 2 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 4 респондента остались нейтральными
- *Виртуальная библиотека помогает учителям/учреждению лучше удовлетворять потребности своих учеников:*
 - ✓ 157 респондентов полностью согласились
 - ✓ 10 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 4 респондента остались нейтральными
- *Виртуальная библиотека дает именно тот результат, который я ожидал, когда мы начинали проект:*
 - ✓ 160 респондентов полностью согласились
 - ✓ 7 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 1 респондент категорически не согласен
 - ✓ 5 респондентов остались нейтральными
- *Использование виртуальной библиотеки облегчает мою жизнь как преподавателя/студента:*
 - ✓ 159 респондентов полностью согласились
 - ✓ 7 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны



- ✓ 1 респондент категорически не согласен
- ✓ 6 респондентов остались нейтральными
- *Использование виртуальной библиотеки делает обучение более увлекательным:*
 - ✓ 160 респондентов полностью согласились
 - ✓ 8 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 1 респондент категорически не согласен
 - ✓ 4 респондента остались нейтральными
- *Использование виртуальной библиотеки помогает учащимся лучше учиться:*
 - ✓ 157 респондентов полностью согласились
 - ✓ 10 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 1 респондент категорически не согласен
 - ✓ 5 респондентов остались нейтральными
- *Студенты получают больше удовольствия от учебы, используя новую виртуальную библиотеку:*
 - ✓ 159 респондентов полностью согласились
 - ✓ 6 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 6 респондентов остались нейтральными
- *Использование виртуальной библиотеки делает обучение/преподавание более эффективным:*
 - ✓ 154 респондента полностью согласились
 - ✓ 14 респондентов согласились
 - ✓ 3 респондента не согласны
 - ✓ 2 респондента категорически не согласны
 - ✓ 3 респондента остались нейтральными

10. Если бы облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов оказалась не такой, как вы ожидали, чего бы вы ожидали?



Из 176 респондентов свое мнение написали 12.

- ✓ Удачи
- ✓ Мы не ожидали получить такой результат, сегодня, когда мы научились пользоваться виртуальной библиотекой и увидели результаты, мы благодарны проекту
- ✓ С самого начала проекта мы знали, что проект будет успешным, и ожидали всех результатов
- ✓ В начале проекта у нас было другое представление о результатах. Во время реализации проекта мы знали, что все результаты будут достигнуты
- ✓ Удачи
- ✓ Я хочу добавить больше книг
- ✓ Мы всегда с нетерпением ждем самых невероятных проектов и тренингов от нашего международного отдела.
- ✓ Мы знали, что все будет по плану
- ✓ Сначала было сложно, но научился пользоваться многими технологиями благодаря вашим технологиям и обучению
- ✓ Как и ожидалось, все произошло.
- ✓ Не знаю
- ✓ Разочарование

11. Если вы не согласны с каким-либо пунктом выше в № 8 или 9, пожалуйста, прокомментируйте здесь, указав причины.

Из 176 респондентов свое мнение написали 7.

- ✓ Я согласен со всеми пунктами
- ✓ Я абсолютно согласен со всеми пунктами выше в #8 и #9
- ✓ Я согласен
- ✓ Я согласен
- ✓ Я согласен со всеми пунктами
- ✓ Согласен со всеми.



12. *Вовремя ли была выполнена установка облачной Виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов?*

Из 175 ответов 99,4% ответили «ДА»

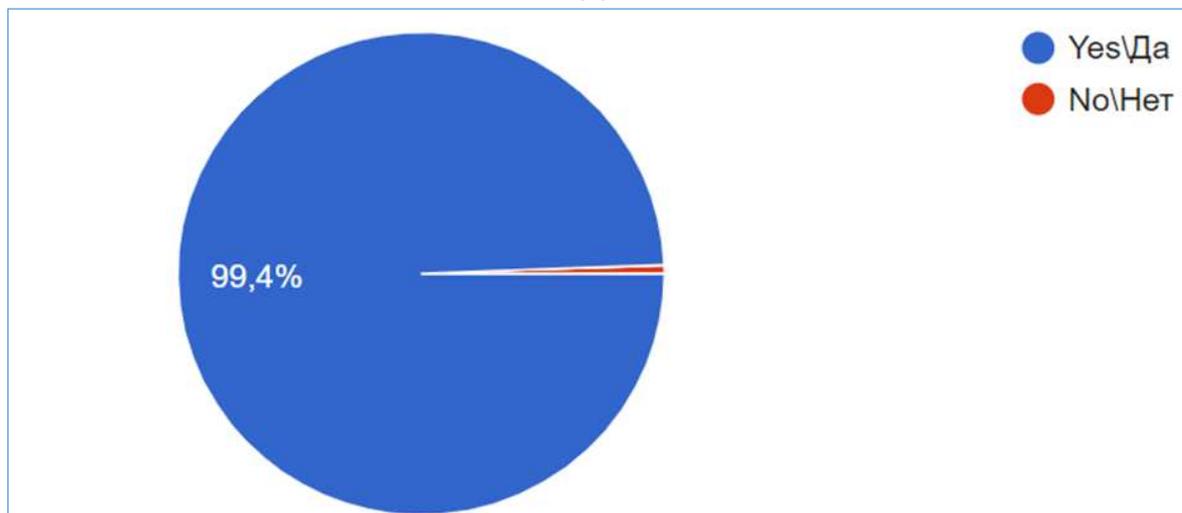


Рисунок 8.

13. *Удалось ли вам получить комментарии и критику?*

Из 176 ответов 99,4 % ответили «ДА».

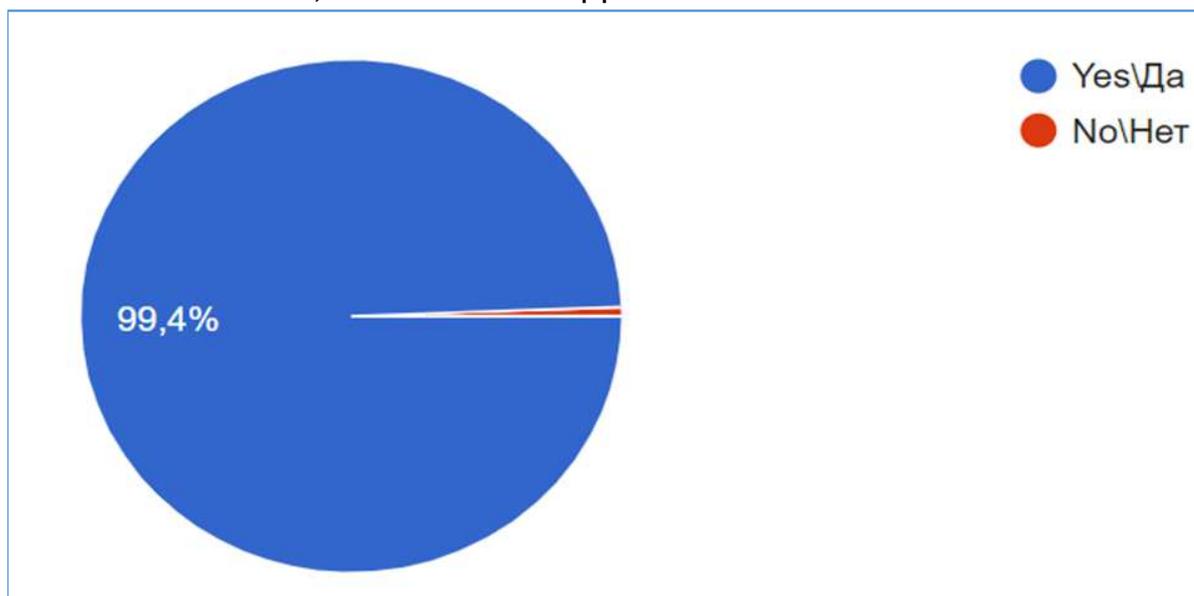


Рисунок 9.



14. Если бы ответ на вопрос 13 был отрицательным, какие комментарии или критику вы могли бы получить по поводу открытых образовательных ресурсов?

3 ответа ответили:

- ✓ Иметь достаточно ресурсов....
- ✓ Чтобы на облачной виртуальной библиотеке было достаточно ресурсов
- ✓ Положительный ответ

15. Любые другие комментарии. 20 из 176 респондентов записали ответы.

- ✓ Да
- ✓ Все сделано на высшем уровне
- ✓ Большое спасибо проекту за изменение нашего взгляда на образование сегодня. Научился пользоваться электронными ресурсами.
- ✓ Большое спасибо координаторам проекта за очень интересный и полезный проект
- ✓ Благодаря проекту мы поняли, что такое цифровизация и виртуальная библиотека. Спасибо проекту и координаторам, а также организаторам курса
- ✓ Очень полезная система для студентов и преподавателей
- ✓ Очень полезная система (Виртуальная библиотека) для студентов и преподавателей.
- ✓ Большое спасибо
- ✓ Очень хорошая электронная библиотечная система, буду рекомендовать друзьям и родственникам
- ✓ Благодаря этому проекту у наших студентов появилась возможность увидеть мир по-другому.
- ✓ Спасибо за проект
- ✓ Большое спасибо за отличный проект!!!
- ✓ Было интересно работать над проектом
- ✓ Спасибо нашим координаторам



- ✓ Пусть таких проектов будет больше.
- ✓ Большое спасибо координаторам программы Erasmus+
- ✓ Большое спасибо за проект!!!
- ✓ Спасибо координаторам и Программе Европейского Союза
- ✓ Спасибо
- ✓ Спасибо за этот результат.

Вывод

Этот отчет является оценкой анкеты, которая должна служить источником для отчета об оценке облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. В результате была получена ценная информация о текущем состоянии облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов. Были сделаны соответствующие выводы в целях повышения качества цифровых образовательных ресурсов.

Эта анкетa была выбрана в качестве методологии оценки качества облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов.

Из ответов можно сделать вывод, что:

- ✓ Хорошо организована структура Облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов;
- ✓ Качество облачной виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов очень высокое;
- ✓ Уровень поставленных целей при разработке Облачной Виртуальной библиотеки цифровых образовательных ресурсов был очень высоким;
- ✓ Облачная виртуальная библиотека цифровых образовательных ресурсов очень полезна для всех пользователей.