



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ  
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
(HiEdTec)**



# **ОЦЕНКА КУРСОВ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО ПРИБРЕТЕНИЮ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ И ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ В КАЗАХСТАНЕ**

**Проект: Модернизация высшего образования в Центральной Азии через  
новые технологии (HiEdTec)**

**Проект №: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP**

**Координатор проекта: Русенский университет имени Ангела Канчева**



<i>Номер результата работы:</i>	5.8
<i>Название:</i>	Оценка курсов для преподавателей по приобретению цифровых навыков и инновационных методов преподавания и обучения в Казахстане
<i>Вид документа:</i>	Отчет
<i>Уровень распространения:</i>	Международный уровень
<i>Статус / Версия:</i>	Окончательная
<i>Дата:</i>	26 февраля 2021 года

### **Основные авторы**

Медведков Е.Б. – директор центра инновационных образовательных технологий, профессор, Алматинский технологический университет

Увакасова Л.Т. – начальник управления по международным отношениям и академической мобильности

Абильдинова Г.М. — к.п.н., и.о. доцента кафедры информатики

Аймичева Г.И. — старший преподаватель кафедры информационной безопасности

### **Содействовавшие авторы**

STEFANIE OESTLUND – ЛЮКСЕМБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

AUREL MACHALEK – ЛЮКСЕМБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

LATIF LADID – ЛЮКСЕМБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

STOYANKA SMRIKAROVA-РУСЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АНГЕЛА КАНЪЧЕВА

TZVETOMIR VASSILEV - РУСЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АНГЕЛА КАНЪЧЕВА

ANGEL SMRIKAROV - РУСЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АНГЕЛА КАНЪЧЕВА



Настоящий документ был подготовлен при поддержке Европейской комиссии в рамках программы ERASMUS+, KA2 - Укрепление потенциала в области высшего образования: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP. Документ отражает только мнение авторов, и Комиссия не может нести ответственность за любое использование информации, содержащейся в ней.

Никакая часть отчета не может быть воспроизведена, сохранена в поисковой системе или передана в любой форме или любым способом, электронным, механическим, фотокопированием, записью; и не могут цитироваться или цитироваться без предварительного письменного разрешения Координатора проекта.

## СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ .....	3
УПРАВЛЯЮЩЕЕ РЕЗЮМЕ.....	4
ВВЕДЕНИЕ .....	4
ОБЗОР ПРОЕКТА.....	5
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ HIEdTEC .....	7
1. Из какой Вы страны?.....	7
2. Вы отвечаете по обучению для учителя или для преподавателя?.....	7
3. В целом, насколько хорошо был структурирован учебный курс .....	8
4. Как Вы оцениваете качество, используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 отлично .....	8
5. Теперь у нас есть несколько вопросов о целях тренингов. Несколько вопросов о целях курса. ....	9
6. Мы также хотели бы получить Ваши отзывы о результатах курса. ....	13
7. Если курс оказалось не таким как Вы ожидали, то напишите, что Вы ожидали? .....	17
8. Если Вы не согласны с каким-либо из приведенных выше пунктов в № 5 или 6, пожалуйста, прокомментируйте их здесь, указав причины. ....	18
9. Были ли учебные курсы проведены вовремя? .....	19
10. Была ли у Вас возможность получить комментарии и критику? .....	19
11. Если ответ на вопрос 10 был «нет», какие комментарии или критику вы бы высказали на учебных курсах? .....	19
12. Любые другие комментарии .....	20
ВЫВОД .....	21
Отчет по оценке курсов для преподавателей по приобретению цифровых навыков и инновационных методов преподавания и обучения в Казахстане .....	3



## **УПРАВЛЯЮЩЕЕ РЕЗЮМЕ**

Оценка качества и результатов тренингов по приобретению цифровых навыков и инновационных методов преподавания и обучения, которые были проведены в трех вузах Казахстана - партнерах по проекту, на основании данных опроса слушателей.

Оценка онлайн курсов по приобретению цифровых навыков и инновационных методов преподавания и обучения основывается на мнениях их участников. Цель данной оценки - определить степень полезности проведенных тренингов для преподавателей высших учебных заведениях Казахстана, а также оценить методику и качество их организации и содержания. Данный отчет об оценке будет приложен к отчетам о проделанной работе.

Курсы проводились в соответствии с проектом "Модернизация системы высшего образования в Центральной Азии посредством новых технологий" (HiEdTec), WP5.8. Оценка курсов для преподавателей по приобретению цифровых навыков и инновационных методов преподавания и обучения в Казахстане.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Целью данного исследования было определить качество организации и содержания курсов, степень усвоения представленных материалов и удовлетворенность



слушателей. Методика проведения оценки состояла в сборе отзывов участников об онлайн курсах по приобретению цифровых навыков и инновационных методах преподавания и обучения, их анализе и выводах о результатах с целью внесения возможных поправок в будущем.

Курсы и тренинги для преподавателей проведены в онлайн режиме, включали также задания, их проверку и консультации. Они были направлены на формирование цифровых навыков и усвоение инновационных методов преподавания и обучения, а также выработать у лекторов навыки использования системы управления обучением на платформе Moodle, техники, программ и сервисов для разработки цифровых образовательных ресурсов, методики их применения в учебном процессе и на занятиях при традиционных, дистанционных и смешенных учебных технологиях.

## **ОБЗОР ПРОЕКТА**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ  
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
(HiEdTec)**



Онлайн-курсы по приобретению цифровых навыков и инновационных методов преподавания и обучения были организованы согласно графику и проведены обученными в ходе проекта тренерами. Курсы были практико-ориентированы и позволили преподавателям в дальнейшем использовать их в учебном процессе.

Основная цель проекта - адаптировать систему образования в странах-партнерах к цифровому поколению путем внедрения и эффективного использования инновационных образовательных технологий и дидактических моделей (IET & DM) на основе ИКТ в образовательном процессе.

Консорциум состоит из 24 полноправных партнеров - университетов из 4 стран ЕС и 5 страны -партнеры. Проект поможет преобразовать высшие учебные заведения в инновационные университеты и повысить качество подготовленных специалистов, необходимых для цифровой трансформации отраслей (Индустрия 4.0).



## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ HIEDTEC

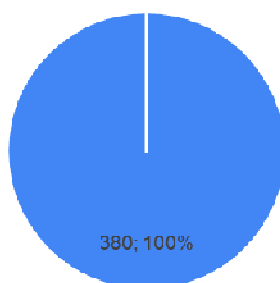
### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы получили 380 ответов на нашу анкету:

#### 1. Из какой Вы страны?

380 ответов

Which country are you from? / Из какой Вы страны?



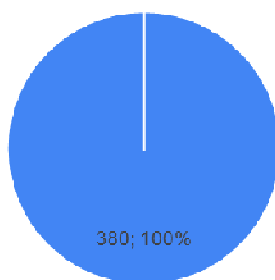
■ Kazakhstan / Казахстан

Все 380 респондентов представляли Казахстан.

#### 2. Вы отвечаете по обучению для учителя или для преподавателя?

380 ответов

Teacher or lecturer / Учитель или лектор



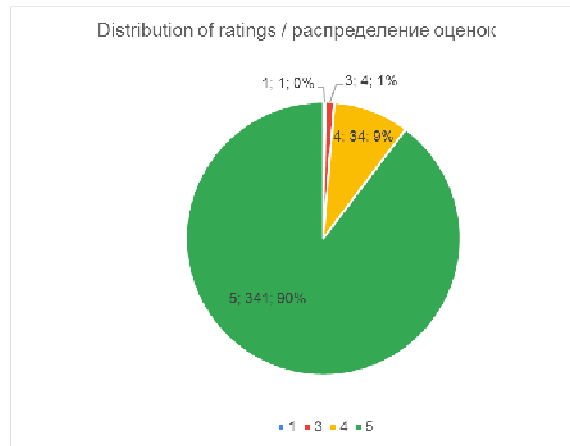
■ Lecturer / Преподаватель

Все 380 респондентов обучались по программе для преподавателей



### 3. В целом, насколько хорошо был структурирован учебный курс

1 означает, что не был структурирован, 5 означает что очень хорошо структурирован

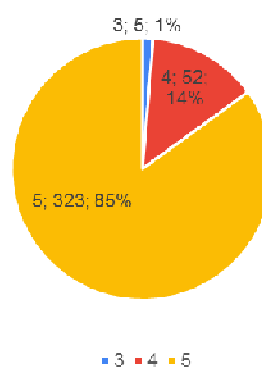


380 ответов

Из 380 ответов 90% респондентов считают структуру понятной и очень хорошо структурированной, 9% респондентов - хорошо структурированной, структурированной – 1%, неструктурированной 1 человек, то есть структура удовлетворяет практически всех.

### 4. Как Вы оцениваете качество, используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 отлично

Distribution of ratings / распределение оценок



380 ответов



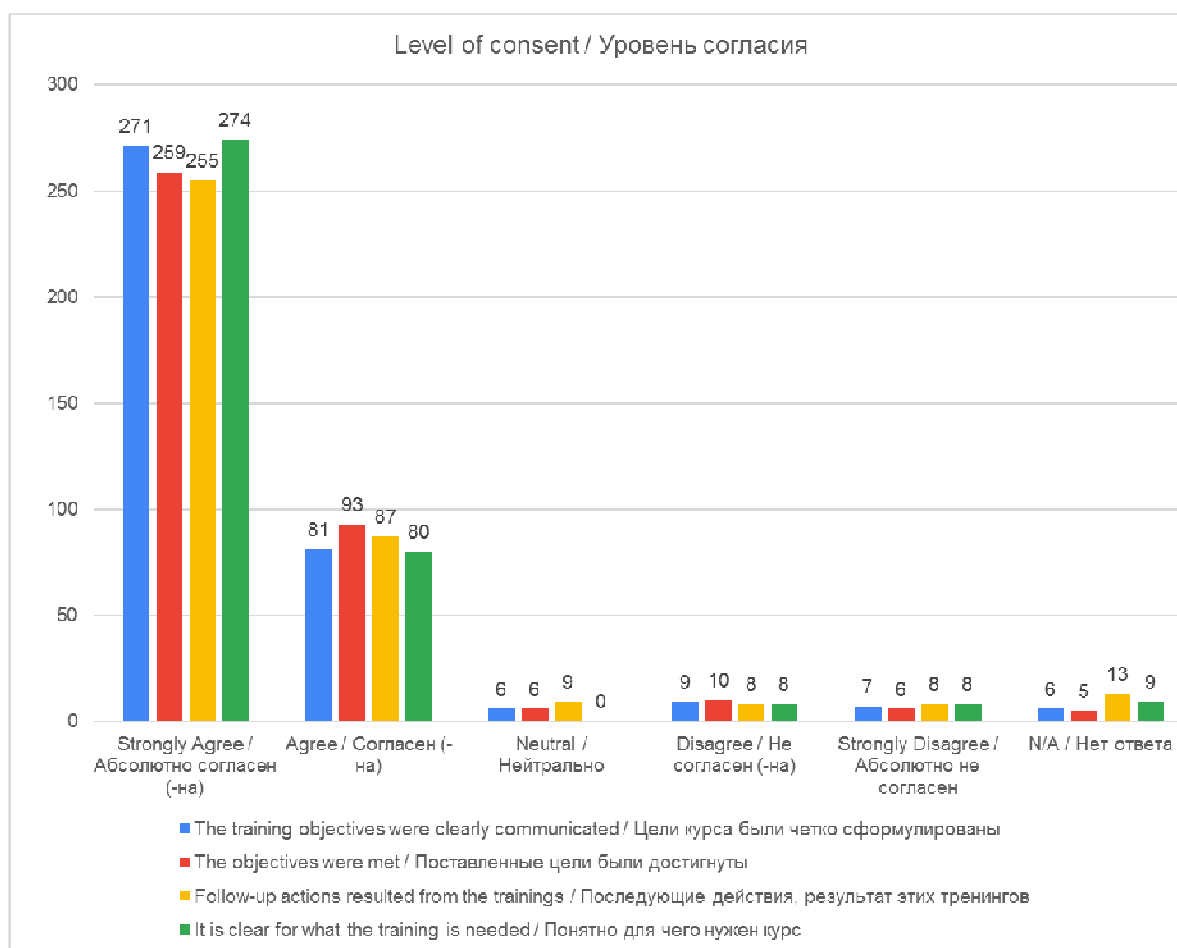


Из 380 ответов 85% респондентов считают качество курса отличным, 14% хорошим. В целом 99% слушателей высоко оценивают курс, лишь 5 человек считают его удовлетворительным - 1%.

**5. Теперь у нас есть несколько вопросов о целях тренингов. Несколько вопросов о целях курса.**

Укажите уровень Вашего согласия по шкале от 1 до 5, где 1 означает что вы абсолютно не согласны, а 5 означает что вы абсолютно согласны. Если утверждение к Вам не относится, выберите «Нет ответа».

Этот раздел содержит 12 утверждений, подлежащих оценке.



В результате получены следующие ответы от 380 респондентов:



**5.1. Понятно, для чего нужен курс:**

271 респондента выразили полное согласие; 81 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 12 человек затруднились ответить (сюда отнесен и ответ «нейтрально», здесь и далее).

**5.2. Последующие действия, результат этих тренингов:**

259 респондента выразили полное согласие; 93 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 11 человек затруднились ответить.

**5.3. Цели курса были четко сформулированы:**

255 респондента выразили полное согласие; 80 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 22 человека затруднились ответить.

**5.4. Цели были достигнуты:**

274 респондента выразили полное согласие; 87 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением в той или иной степени. 9 человек затруднились ответить.

**5.5. I use the skills I learned during the training in my institution / Я использую навыки, полученные во время обучения в моем учреждении**

291 респондента выразили полное согласие; 58 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 15 человек затруднились ответить.

**5.6. The technical equipment has been explained sufficiently / Техническое оснащение было объяснено достаточно**

264 респондента выразили полное согласие; 90 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 10 человек затруднились ответить.

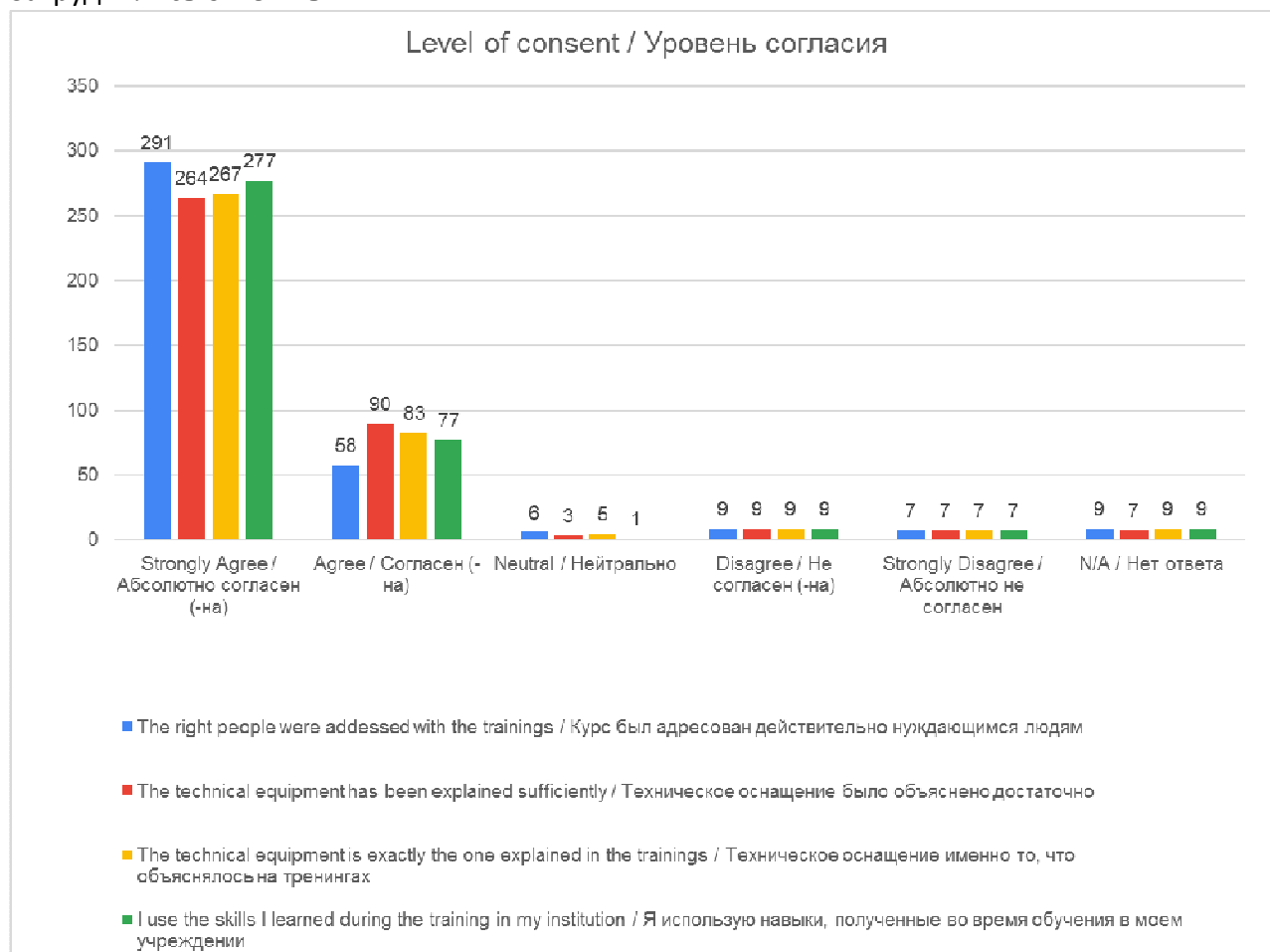
**5.7. The technical equipment is exactly the one explained in the trainings / Техническое оснащение именно то, что объяснялось на тренинга**

267 респондента выразили полное согласие; 83 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 14 человек затруднились ответить.



### 5.8. The right people were addressed with the trainings / Курс был адресован действительно нуждающимся людям

277 респондента выразили полное согласие; 77 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 10 человек затруднились ответить.



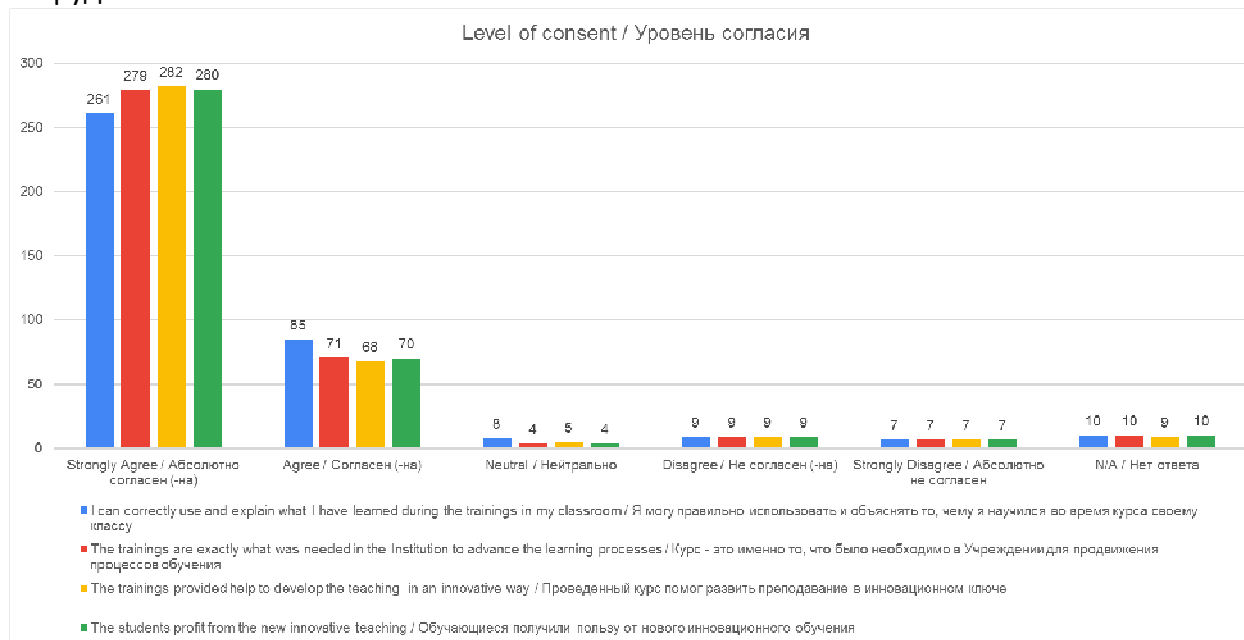
### 5.9. The trainings provided help to develop the teaching in an innovative way / Проведенный курс помог развить преподавание в инновационном ключе

261 респондента выразили полное согласие; 85 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 18 человек затруднились ответить.



**5.10. I can correctly use and explain what I have learned during the trainings in my classroom / Я могу правильно использовать и объяснять то, чему я научился во время курса своему классу**

279 респондента выразили полное согласие; 71 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 14 человек затруднились ответить.



**5.11. The students profit from the new innovative teaching / Обучающиеся получили пользу от нового инновационного обучения**

282 респондента выразили полное согласие; 68 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 14 человек затруднились ответить.

**5.12. The trainings are exactly what was needed in the Institution to advance the learning processes / Курс - это именно то, что было необходимо в Учреждении для продвижения процессов обучения**

280 респондента выразили полное согласие; 70 респондентов согласились. 16 – выразили не согласие с данным утверждением, в той или иной степени. 14 человек затруднились ответить.



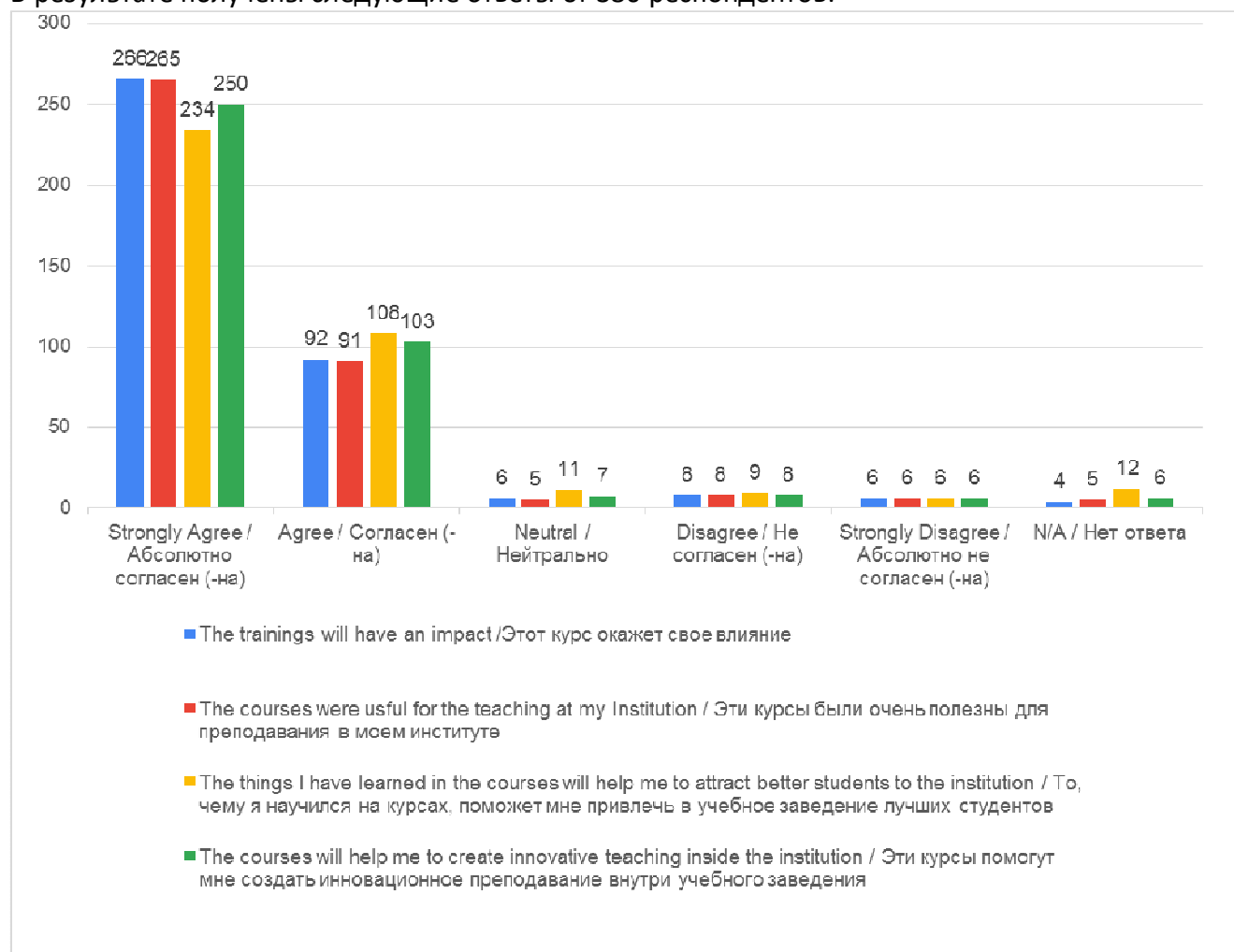
Подводя итоги данной группе вопросов, можно заключить, что подавляющее большинство респондентов дали высокую и очень высокую оценку по всем пунктам, 10-22 человек на захотели или не смогли ответить на те или иные вопросы, и 16 (4,2%) человек выразили свое недовольство. Последний факт показывает, что есть поле для совершенствования курса.

### 6. Мы также хотели бы получить Ваши отзывы о результатах курса.

Укажите уровень Вашего согласия по шкале от 1 до 5, где 1 означает что Вы абсолютно не согласны, а 5 означает что Вы абсолютно согласны. Если утверждение к Вам не относится, выберите «Нет ответа».

Этот раздел содержит 12 утверждений, подлежащих оценке.

В результате получены следующие ответы от 380 респондентов:





**6.1. The trainings will have an impact /Этот курс окажет свое влияние**

266 респондентов выразили полное согласие; 92 респондентов согласились, 14 – не согласны, 10 – затрудняются с ответом.

**6.2. The courses were useful for the teaching at my Institution / Эти курсы были очень полезны для преподавания в моем институте**

265 респондентов выразили полное согласие; 91 респондентов согласились, 14 – не согласны, 12 – затрудняются с ответом.

**6.3. The things I have learned in the courses will help me to attract better students to the institution / То, чему я научился на курсах, поможет мне привлечь в учебное заведение лучших студентов**

234 респондентов выразили полное согласие; 108 респондентов согласились, 15 – не согласны, 24 – затрудняются с ответом.

**6.4. The courses will help me to create innovative teaching inside the institution / Эти курсы помогут мне создать инновационное преподавание внутри учебного заведения**

250 респондентов выразили полное согласие; 103 респондентов согласились, 14 – не согласны, 13 – затрудняются с ответом.

**6.5. The learned information helps me to hold more interesting classes / Усвоенная информация помогает мне проводить более интересные занятия**

259 респондентов выразили полное согласие; 96 респондентов согласились, 14 – не согласны, 11 – затрудняются с ответом.

**6.6. The courses help me to please the needs of my students better / Эти курсы помогают мне лучше удовлетворять потребности моих студентов**

256 респондентов выразили полное согласие; 97 респондентов согласились, 14 – не согласны, 13 – затрудняются с ответом.

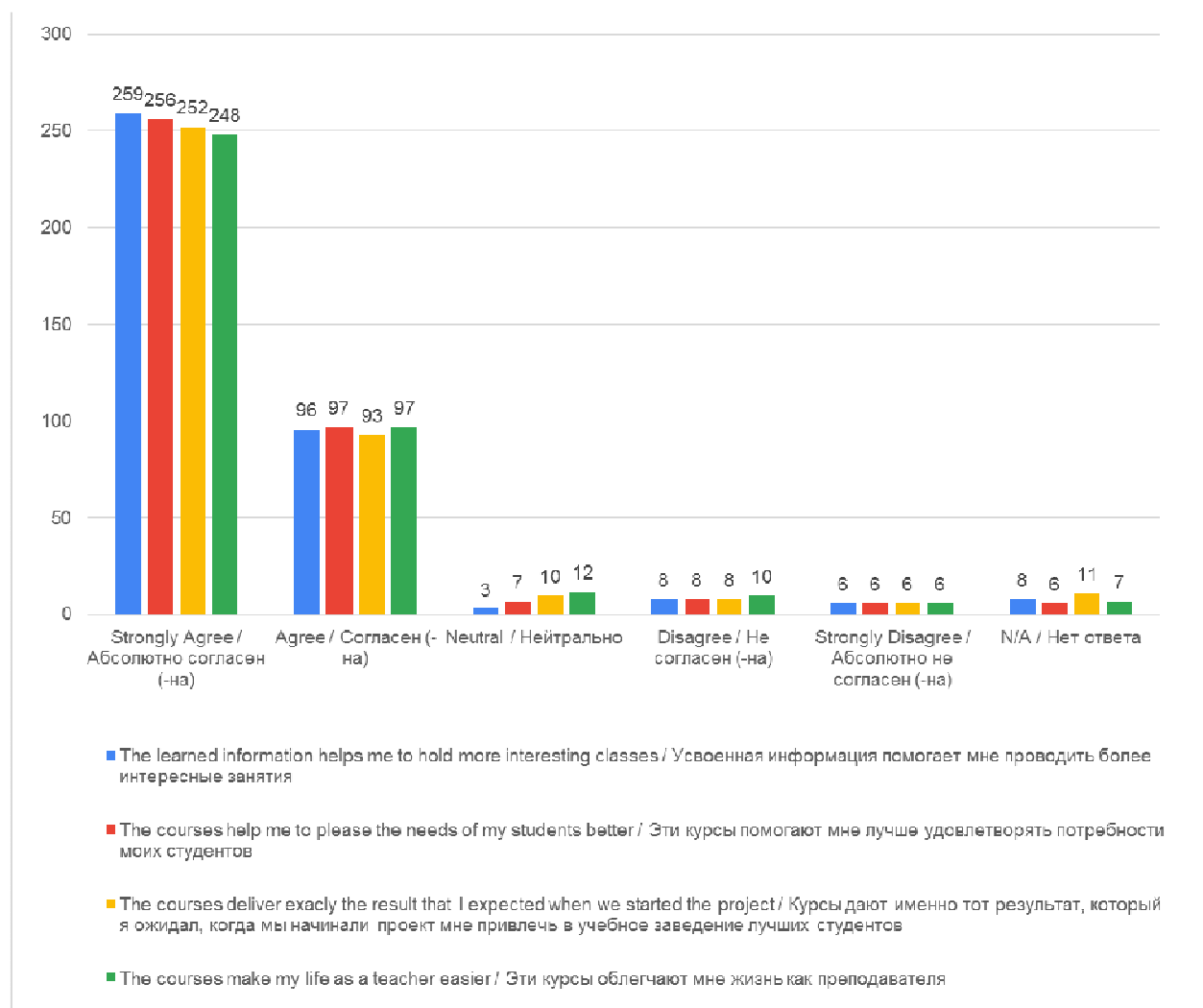
**6.7. The courses deliver exactly the result that I expected when we started the project / Курсы дают именно тот результат, который я ожидал, когда мы начинали проект мне привлечь в учебное заведение лучших студентов**

252 респондентов выразили полное согласие; 93 респондентов согласились, 14 – не согласны, 21 – затрудняются с ответом.



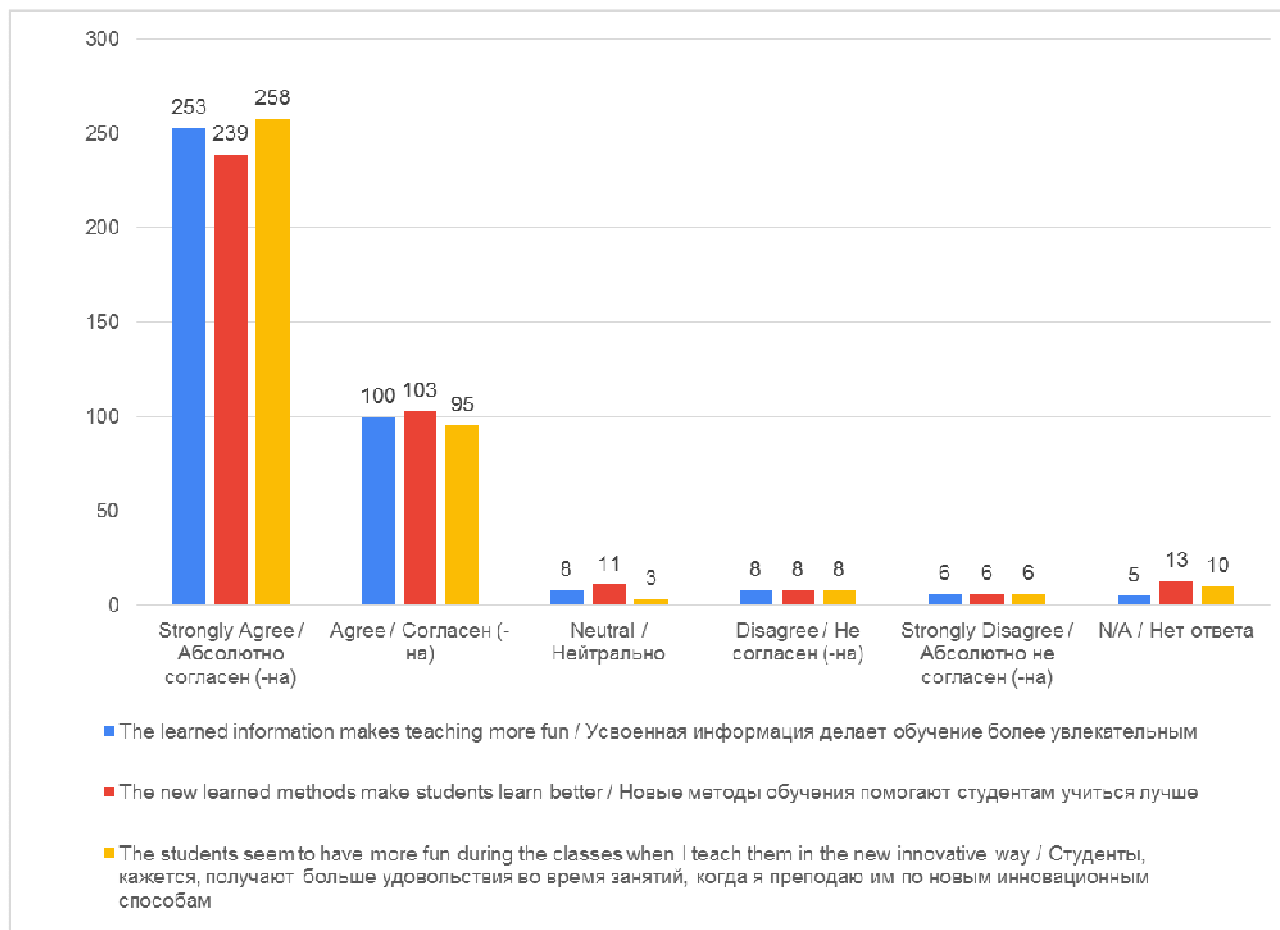
### 6.8. The courses make my life as a teacher easier / Эти курсы облегчают мне жизнь как преподавателя

248 респондентов выразили полное согласие; 97 респондентов согласились, 16 – не согласны, 19 – затрудняются с ответом.



### 6.9. The learned information makes teaching more fun / Усвоенная информация делает обучение более увлекательным

253 респондентов выразили полное согласие; 100 респондентов согласились, 14 – не согласны, 13 – затрудняются с ответом.



#### 6.10. The new learned methods make students learn better / Новые методы обучения помогают студентам учиться лучше

239 респондентов выразили полное согласие; 103 респондентов согласились, 14 – не согласны, 24 – затрудняются с ответом.

#### 6.11. The students seem to have more fun during the classes when I teach them in the new innovative way / Студенты, кажется, получают больше удовольствия во время занятий, когда я преподаю им по новым инновационным способам

258 респондентов выразили полное согласие; 95 респондентов согласились, 14 – не согласны, 13 – затрудняются с ответом.





В данной группе вопросов также подавляющее большинство респондентов дали высокую и очень высокую оценку по всем пунктам, 10-24 (2,6-6,3%) человек захотели или не смогли ответить на те или иные вопросы или относятся нейтрально к высказыванию, и 16 (4,2%) человек выразили свое недовольство. Наибольшие сомнения вызывает тезис об облегчении работы преподавателя и преимуществах для студентов.

### **7. Если курс оказалось не таким как Вы ожидали, то напишите, что Вы ожидали?**

Из отзывов преобладают положительные, свидетельствующие о выполнении всех ожиданий:

- Курс был необходим.
- Все было хорошо.
- Все было отлично.
- Курс превзошел ожидания.
- Именно то что я ожидала.
- Надеюсь, что полученный материал принесет большую пользу со временем.
- Курс превзошел мои ожидания. Я не думала в самом начале, что будет так интересно. Ожидала очередной скучный курс, но была приятно удивлена.
- Спасибо организаторам все прошло отлично.
- Первым этапом для меня было разобраться с программой зум и запись видео лекции. В дальнейшем буду осваивать остальные программы. Спасибо еще раз за ваш труд!
- Благодарю за организацию полезного семинара и презентацию! Очень рада успехам Вашего вуза!
- В ходе обучения научилась очень многому, разработке цифровых образовательных ресурсов, записи видео лекций.
- Курс по цифровым технологиям отличается от всех курсов, на которых я была ранее. Четкая и понятная организация курса. Тематика подобрана с большим знанием по инновационным методом обучения.
- Расширила функционал по работе, не хватало знаний в области разработки электронных ресурсов.
- Изложение материала прошло в доступной форме, понравилась последовательность различных видов тем и материалов.
- Разнообразие предоставленной информации, много методического материала, которым можно пользоваться в свой педагогической деятельности.
- Остались только положительные впечатления от совместной работы с тренерами.



***Пожелания и замечания по ожиданиям в основном связаны со слабой компьютерной подготовкой обучаемых, Интернетом и языком курсов:***

- Люди с разным уровнем владения техникой не успевали освоить всю информацию. Плюс слабый интернет (у отдельных слушателей).
- На казахском языке больше говорить.
- Данный курс желательно проводить в каникулярное время, так как днём проводила занятия онлайн, недостаточно времени для закрепления материала, так как я не очень компетентна в работе компьютера.
- Организовать дополнительные занятия (относится для менее подготовленных).
- Что связь будет лучше (Скорее всего это относится к слушателю из какого-то отдаленного региона).
- Деления на группы по возрастным критериям. Молодые быстрее схватывают и продвигаются вперед.

***Некоторые слушатели, имеющие уже более высокую подготовку, хотели бы дополнительную информацию:***

- Хотелось бы некоторых новых технологий.
- Больше расширенной информации по Teams.

**8. Если Вы не согласны с каким-либо из приведенных выше пунктов в № 5 или 6, пожалуйста, прокомментируйте их здесь, указав причины.**

В приведенных ответах не указываются причины несогласия или респонденты не отвечают на поставленный вопрос.

***Основная масса ответов выражает согласие или дает положительную оценку курсам:***

- Я согласен со всеми утверждениями.
- Я получил все что ожидал.

***Замечания в основном касаются отсутствия «живого общения»:***

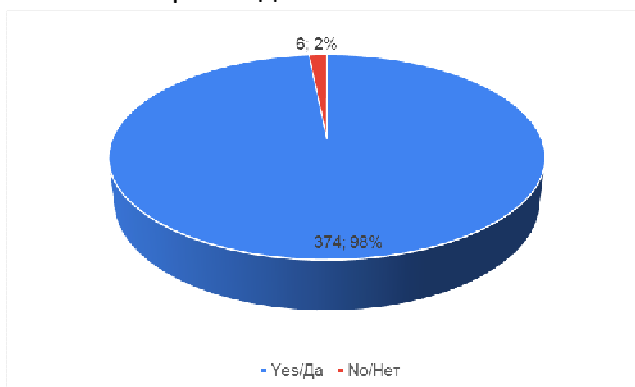
- Ничто не может заменить живого общения.
- Отсутствие живого общения.
- ...Но это техника и нужно понимать, что не всем сразу дается.



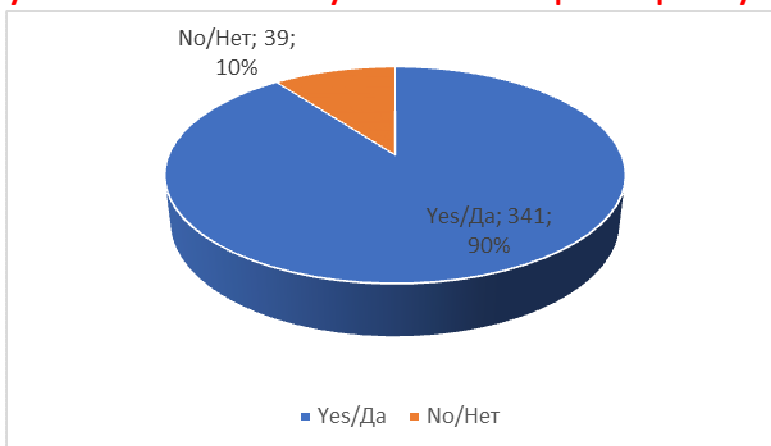
В результате анализа ответов тренеры при подготовке и проведении следующих курсов учтут все замечания.

**9. Были ли учебные курсы проведены вовремя?**

Из 380 респондентов 98% выбрали "да".



**10. Была ли у Вас возможность получить комментарии и критику?**



Из 380 респондентов 90 % выбрали «да», 10 % - ответило «нет». Это приводит к заключению, что следует снизить количество слушателей, приходящихся на одного тренера, чтобы иметь возможность высылать комментарии и возможность «живого общения».

**11. Если ответ на вопрос 10 был «нет», какие комментарии или критику вы бы высказали на учебных курсах?**



В целом аудитория была удовлетворена обратной связью с тренерами. Однако, как показывают приведенные ниже высказывания, не всегда комментарии и критика удовлетворяла обучающихся и это связано с их различной исходной подготовкой, иногда большими группами и технической обеспеченностью слушателей:

- Не успевала за тренерами из-за технического сбоя.
- Большая нагрузка во время карантина, много других онлайн занятий.
- Разбить слушателей на группы по уровню владения техническими средствами
- Курс был перенасыщен новыми цифровыми технологиями! Только познакомились с одной программой, а уже надо разбираться в другой.

## **12. Любые другие комментарии**

В основном преобладают положительные отзывы без конкретных советов:

- Все преподаватели были восхищены профессионализмом всех экспертов, лекторов! «Все очнулись от спячки»! Это важно! Теперь вы вдохновили на создание ЦОРов и Электронных учебников! Так держать! Алга, Казахстан!
- Побольше бы таких действительно обучающих курсов.
- Я хорошо владею компьютером. Но мне давно хотелось научиться работать на платформах. Спасибо за возможность развивать цифровую грамотность. Мне очень понравился курс. Тренеры- супер. Простым, доступным языком проводили практические занятия. Содержание занятий было очень интересным.
- Огромная благодарность организаторам, тренерам за их профессионализм, терпение, доброжелательность. Новых интересных проектов им, успехов в реализации своих профессиональных замыслов.
- Мне очень понравилась команда, которая проводила курс. Профи своего дела. Побольше бы таких ответственных, компетентных педагогов. Тогда все будет замечательно.
- Вовремя, актуально, профессионально.
- Понравилась мастер классы на платформе университета.
- Благодаря рассмотренным темам на курсе можно проводить более интересные и увлекательные занятия.
- Понравилось то, что курс по инновационным методам был организован в технологии деятельностного метода, что позволило преподавателям не быть пассивными слушателями, а активно участвовать и работать в группе с другими участниками.
- Исходя из моего опыта обучения на курсах, я буду рекомендовать этот курс по инновационным методам своим коллегам.
- Выбрана правильная схема проведения курса по инновационным методам, была возможность в свободное время просматривать интернет трансляции.



### **Среди конкретных советов и пожеланий были такие:**

- Благодарю за курс, желательно следующий провести на казахском языке.
- Провести курсы на Казахском языке.
- Привлекать на подобные курсы нужно было именно тех слушателей, кто не имел никаких знаний и навыков в данной сфере.
- Надо по больше практики.
- Преподавателям необходимо пройти цифровую грамотность до похождения данных курсов
- Все-таки надо делить обучающихся, определять уровень их изначальной подготовки и строить соответственно их уровню весь курс.

Предложения сводятся к следующему: дифференциация слушателей по степени подготовки и языковым признакам для формирования различных групп с различными программами.

## **ВЫВОД**

Выбранная нами методология оценки качества работы и результатов обучения в форме анонимного анкетирования позволяет получить объективные отзывы, на основе которых можно выработать рекомендации для дальнейших курсов. Выборка из 380 респондентов, включающих практически всех слушателей, свидетельствует о достоверности полученных результатов.

### **На основе проведенного анализа полученных ответов сделаны следующие выводы:**

- В результате курсов преподаватели научились применять для обучения инновационные образовательные средства и технологии, основанные на цифровых навыках, пользоваться системой управления обучением Moodle, создавать эффективные видео уроки, цифровые образовательные ресурсы и электронные курсы.
- Структура учебных курсов была хорошо организована;
- Качество обучения было очень высоким;
- Уровень достигнутых целей подготовки был очень высоким;
- Обучение было полезным для всех пользователей;



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ  
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
(HiEdTec)**



- Однако при организации будущих курсов следует делить их по языкам обучения и предварительным навыкам работы с цифровыми и интернет технологиями. Для наименее подготовленных преподавателей и не располагающих устойчивым интернет-соединением проводить обучение в традиционной (аудиторной) форме.