



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
(HiEdTec)**



О результатах оценки Центров для инновационных образовательных технологий

**Проект: Модернизация высшего образования в Центральной Азии через
новые технологии (HiEdTec)**

Проект №: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP

Координатор проекта: Русенский университет имени Ангела Канчева



<i>Номер результата работы:</i>	5.4
<i>Название:</i>	Отчет о результатах оценки Центров для инновационных образовательных технологий
<i>Вид документа:</i>	Отчет
<i>Уровень распространения:</i>	Международный уровень
<i>Статус / Версия:</i>	Окончательная
<i>Дата:</i>	28 мая 2021 года

Основные авторы

Медведков Е.Б. – директор центра инновационных образовательных технологий, профессор, Алматинский технологический университет

Увакасова Л.Т. – начальник управления по международным отношениям и академической мобильности

Абильдинова Г.М. — к.п.н., и.о. доцента кафедры информатики

Карымсакова А.Е.— к.п.н., и.о. доцента кафедры информатики

Содействовавшие авторы

STEFANIE OESTLUND – ЛЮКСЕМБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

AUREL MASCHALEK – ЛЮКСЕМБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

LATIF LADID – ЛЮКСЕМБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

STOYANKA SMRIKAROVA-РУСЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АНГЕЛА КАНЪЧЕВА

TZVETOMIR VASSILEV - РУСЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АНГЕЛА КАНЪЧЕВА

Настоящий документ был подготовлен при поддержке Европейской комиссии в рамках программы ERASMUS+, KA2 - Укрепление потенциала в области высшего образования: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP. Документ отражает только мнение авторов, и Комиссия не может нести ответственность за любое использование информации, содержащейся в ней.

Никакая часть отчета не может быть воспроизведена, сохранена в поисковой системе или передана в любой форме или любым способом, электронным, механическим, фотокопированием, записью; и не могут цитироваться или цитироваться без предварительного письменного разрешения Координатора проекта.



СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	3
УПРАВЛЯЮЩЕЕ РЕЗЮМЕ.....	4
ВВЕДЕНИЕ	4
ОБЗОР ПРОЕКТА.....	5
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ HIEDTEC	6
1. Из какой Вы страны?.....	6
2. Which Center are you evaluating? Какой Центр вы оцениваете?	6
3. Укажите, пожалуйста, в целом, насколько хорошо структурирован Центр.....	7
4. Укажите, пожалуйста, насколько хорошо вы оцениваете качество? используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 отлично.....	7
5. Теперь у нас есть несколько вопросов о целях Центров. Несколько вопросов о целях Центров.....	8
6. Укажите, насколько вы согласны со следующими утверждениями о Центре. Оцените от 1 до 5. (1 –совершенно не согласен, 5 – совершенно согласен. На каждую строку отметьте только один вариант ответа.	15
7. Если Центр не отвечает вашим ожиданиям, то каковыми были ваши ожидания?	21
8. Если Вы не согласны с каким-либо из приведенных выше пунктов в № 5 или 6, пожалуйста, прокомментируйте их здесь, указав причины.....	21
9. Был ли Центр создан вовремя?	22
10. Вы получили возможность для комментариев и замечаний?	22
11. Если ответ на вопрос 10 был отрицательным, какие комментарии или замечания вы бы высказали в отношении Центра??	22
12. Любые другие ваши комментарии	22
ВЫВОД.....	23



УПРАВЛЯЮЩЕЕ РЕЗЮМЕ

Проведена оценка качества и результатов работы Центров инновационных образовательных технологий на основании данных опросов преподавателей, которые были проведены в трех вузах Казахстана - партнерах по проекту.

Оценка Центров инновационных образовательных технологий основывается на мнениях участников опросов. Цель данной оценки - определить степень соответствия ЦИОТ инновационным работам со студентами и сотрудниками в сфере новых образовательных технологий. Данный отчет об оценке будет приложен к отчетам о проделанной работе.

ВВЕДЕНИЕ

Целью данного исследования было определить качество работы Центров ИОТ. Методика проведения оценки состояла в сборе отзывов участников онлайн курсов по приобретению цифровых навыков в области инновационных методов преподавания и обучения о Центре ИОТ, их анализе и выводах о результатах.

Центры инновационных образовательных технологий были созданы для организации в вузах-партнерах работы по модернизации обучения за счет внедрения новых цифровых образовательных технологий и дидактических моделей. Задачами Центров являются: реализация инновационных образовательных технологий в вузах-партнерах; участие в создании интерактивных классов; обучение и оказание информационной, технической и методической поддержки преподавателям по разработке цифровых образовательных ресурсов и веб-курсов; создание и поддержание в рабочем состоянии платформы для виртуальной библиотеки MOOK; систематизация инновационного педагогического опыта, разработок новых подходов в реализации задач педагогической теории и практики с учетом тенденций развития образовательного пространства; организация курсов, семинаров, тренингов, круглых столов и др. по потребностям субъектов рынка образовательных услуг. За время работы Центров обучено не менее 380 преподавателей, оборудованы по 3 интерактивных класса в каждом вузе, ведется разработка веб-курсов и размещение их на платформе виртуальной библиотеки.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ
ЧЕРЕЗ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
(HiEdTec)**



ОБЗОР ПРОЕКТА

Основная цель проекта - адаптировать систему образования в странах-партнерах к цифровому поколению путем внедрения и эффективного использования инновационных образовательных технологий и дидактических моделей (IET & DM) на основе ИКТ в образовательном процессе.

Консорциум состоит из 24 полноправных партнеров - университетов из 4 стран ЕС и 5 страны -партнеры. Проект поможет преобразовать высшие учебные заведения в инновационные университеты и повысить качество подготовленных специалистов, необходимых для цифровой трансформации отраслей (Индустрия 4.0).

Центры инновационных образовательных технологий созданы в соответствии с проектом "Модернизация системы высшего образования в Центральной Азии посредством новых технологий" (HiEdTec), WP5.4. Отчет о результатах оценки Центров для инновационных образовательных технологий.



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ HIEDTEC

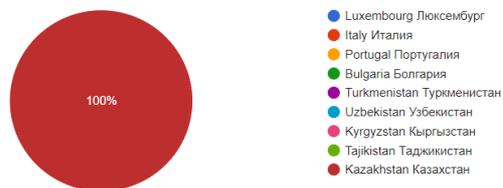
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы получили 395 ответов на нашу анкету:

1. Из какой Вы страны?

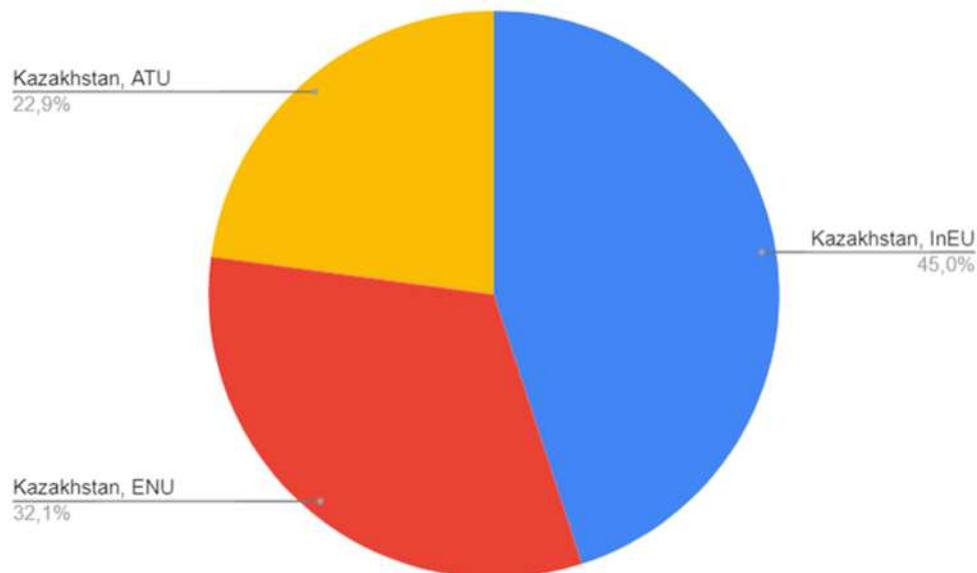
1. Which country are you from? Какую страну вы представляете? Отметьте только один вариант ответа.

397 ответов



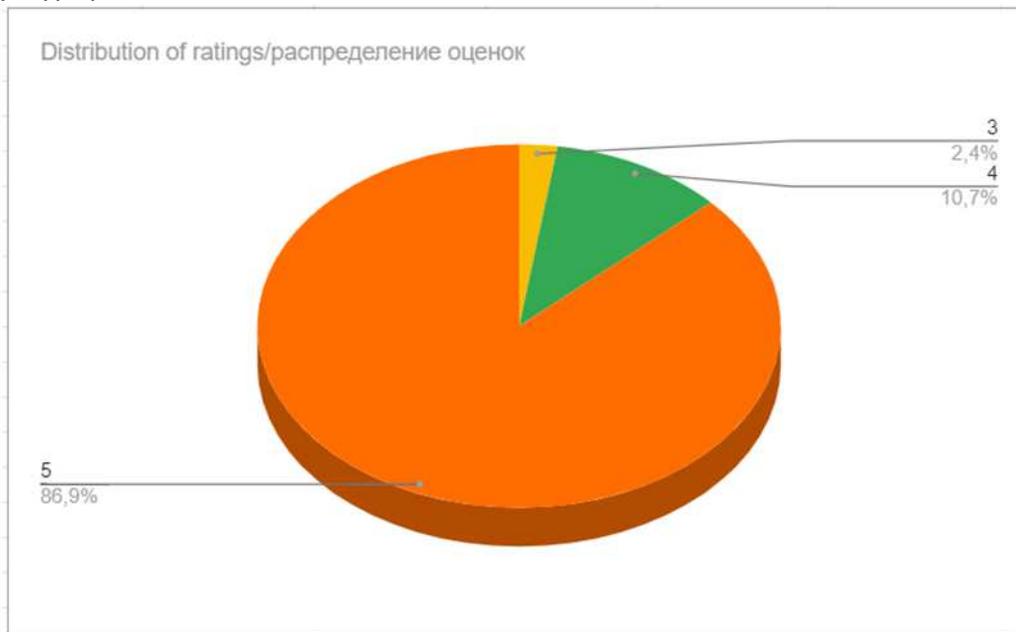
Все 395 респондентов представляли Казахстан.

2. Which Center are you evaluating? Какой Центр вы оцениваете?





3. Укажите, пожалуйста, в целом, насколько хорошо структурирован Центр 1 означает, что не был структурирован, 5 означает что очень хорошо структурирован

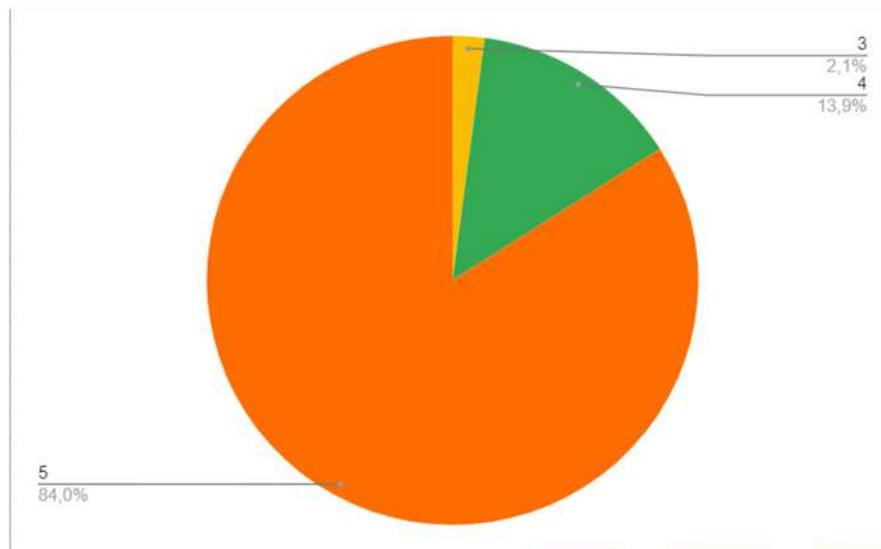


382 ответов

Из 382 ответов 86,9% респондентов считают структуру понятой и очень хорошо структурированной, 10,7% респондентов - хорошо структурированной, структурированной – 2,4%, то есть структура удовлетворяет практически всех.

4. Укажите, пожалуйста, насколько хорошо вы оцениваете качество? используя шкалу от 1 до 5, где 1 означает очень плохо, а 5 отлично

382 ответов

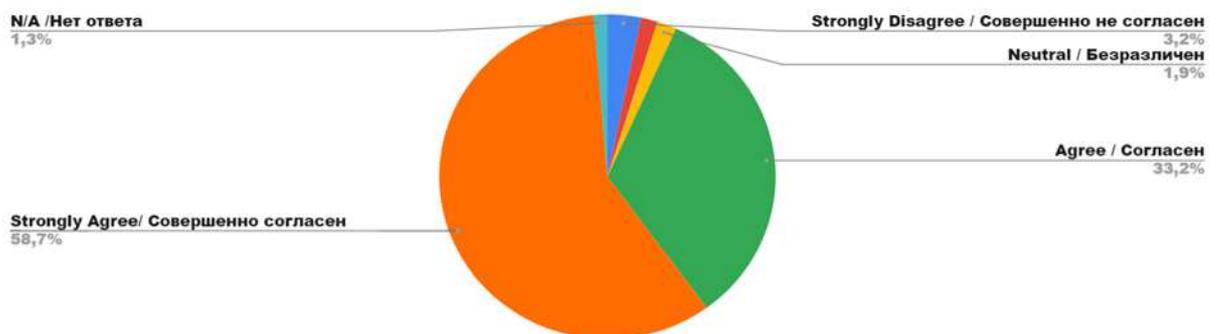


Из 382 ответов 321 респондентов считают качество центров отличным, 53 респондентов – хорошим, 8 респондентов - средним.

5. Теперь у нас есть несколько вопросов о целях Центров. Несколько вопросов о целях Центров.

Оцените от 1 до 5. (1 –совершенно не согласен, 5 – совершенно согласен). Если утверждение к вам не относится, выберите «Нет ответа». На каждую строку отметьте только один вариант ответа.

5.1. Цели были достигнуты:



219 респондентов совершенно согласны

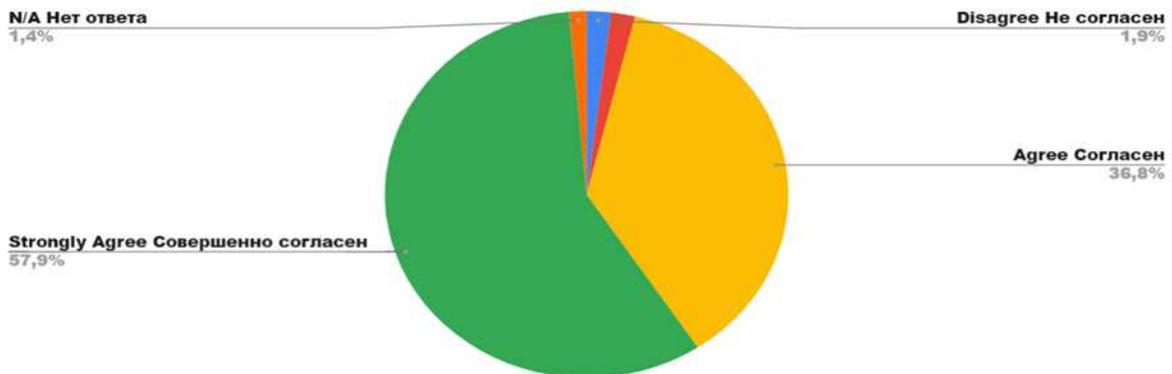
124 респондента согласны

7 респондентов остались нейтральными



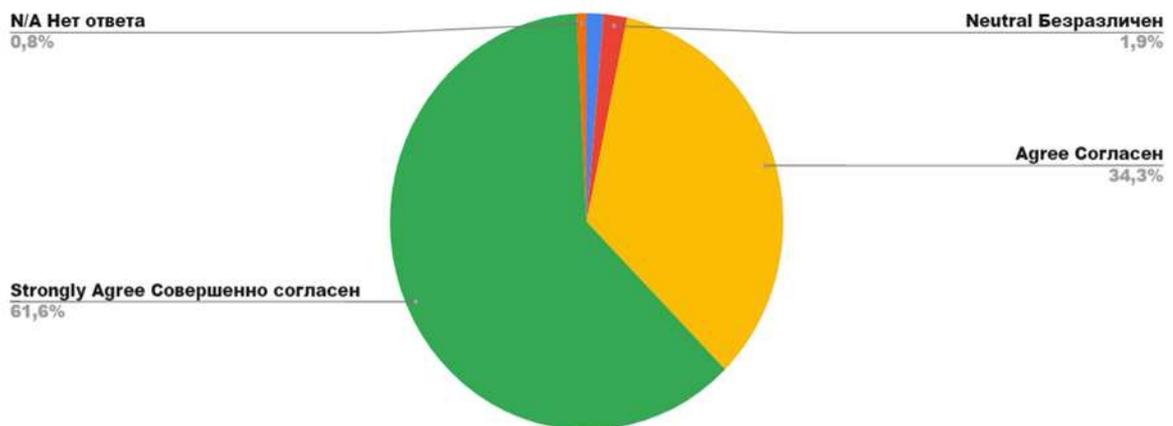
12 респондентов совершенно не согласны
6 респондентов не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос

5.2. Последующая деятельность достигнута в результате работы Центра:



209 респондентов совершенно согласны
133 респондента согласны
7 респондентов остались нейтральными
10 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос

5.3. Цели Центра понятны:

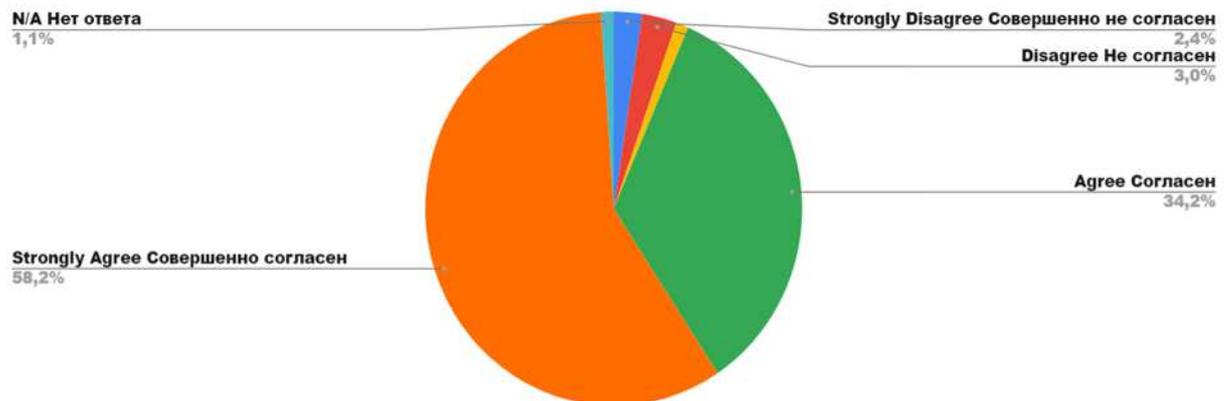


223 респондента совершенно согласны
124 респондент согласны



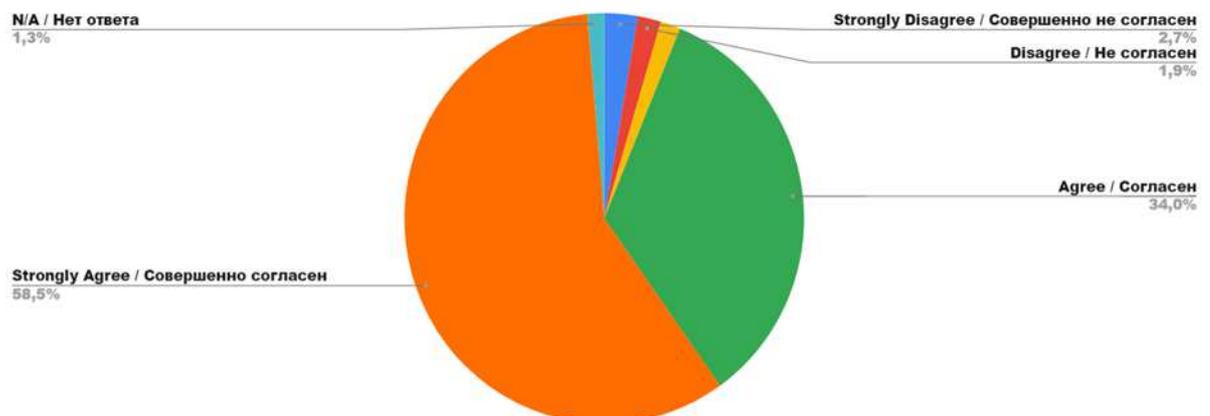
7 респондента остались нейтральными
11 респондентов совершенно не согласны
5 респондентов не согласны
3 респондента не ответили на этот вопрос

5.4. Правильные люди были привлечены к созданию Центра:



216 респондента совершенно согласны
127 респондент согласны
4 респондента остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
11 респондентов не согласны
4 респондента не ответили на этот вопрос

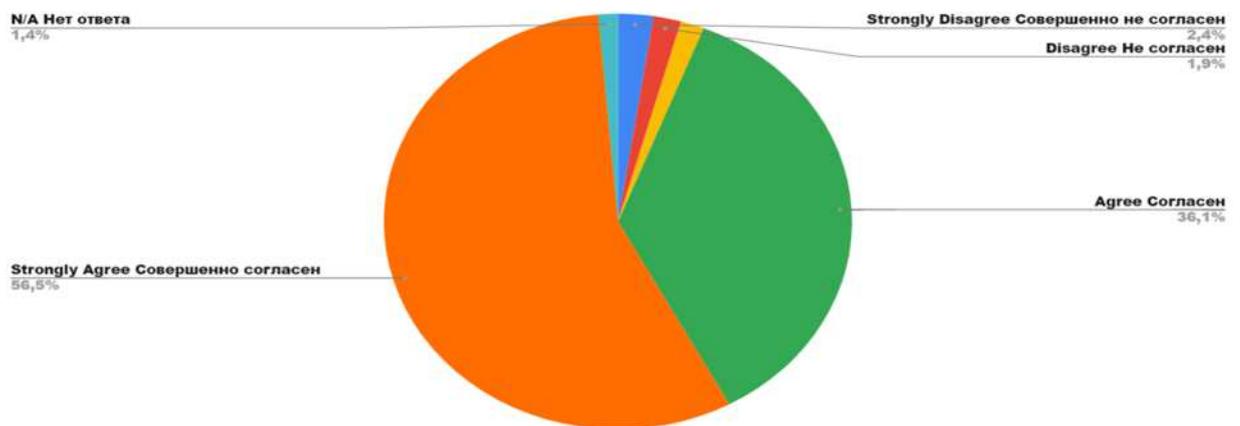
5.5. Техническое оснащение было адекватно разъяснено:





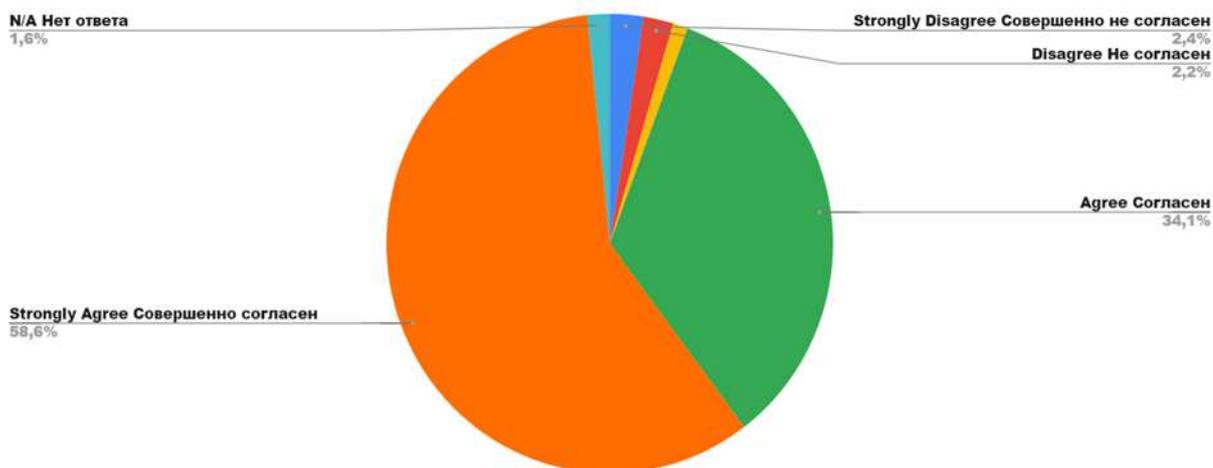
217 респондентов совершенно согласны
126 респондентов согласны
6 респондентов остались нейтральными
10 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос

5.6. Техническое оборудование было установлено



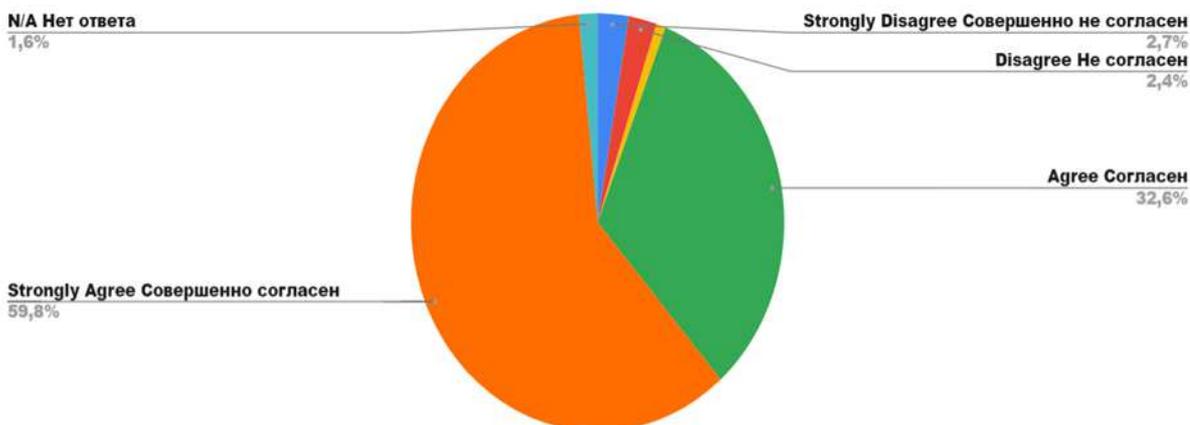
208 респондентов совершенно согласны
133 респондента согласны
6 респондентов остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос

5.7. Технические инструменты используются в учреждении



217 респондентов совершенно согласны
126 респондентов согласны
4 респондента остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
8 респондентов не согласны
6 респондентов не ответили на этот вопрос

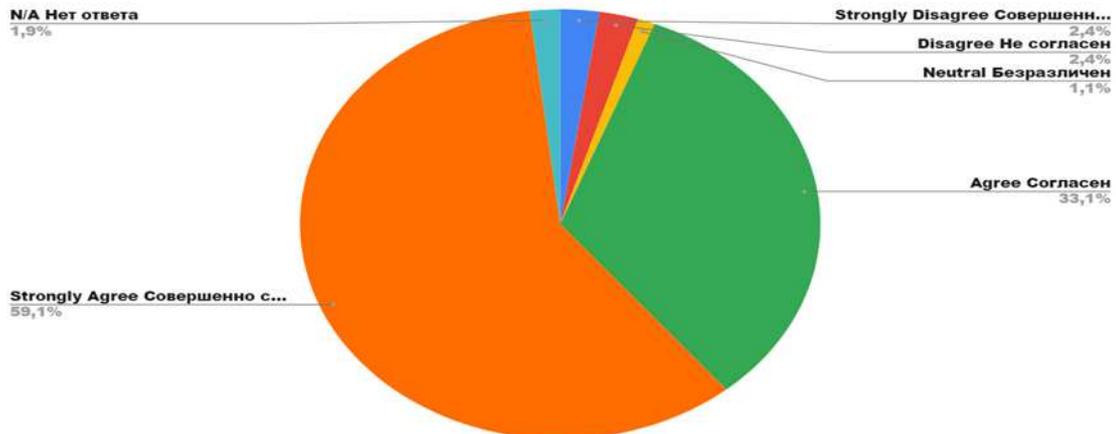
5.8. Пользователям разъясняется использование технического оборудования



222 респондента совершенно согласны
121 респондента согласны
3 респондентов остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
9 респондентов не согласны
6 респондентов не ответили на этот вопрос

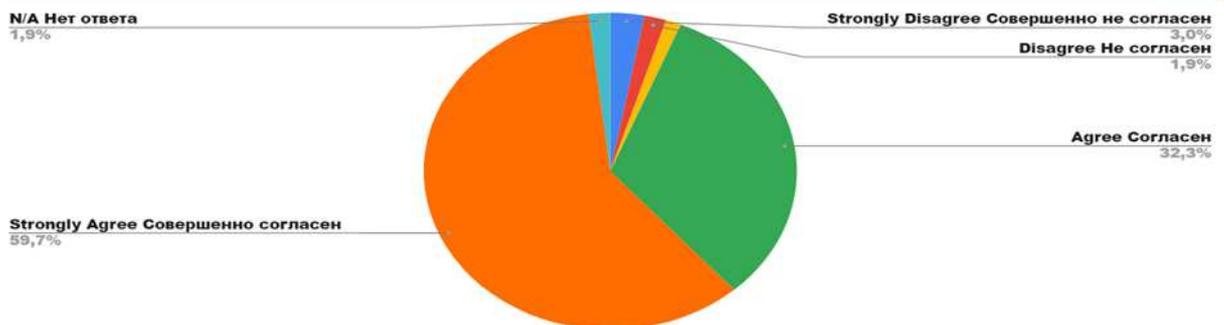


5.9. Предоставленное оборудование - это именно то, что было необходимо учреждению для ускорения процесса обучения



220 респондентов совершенно согласны
123 респондентов согласны
4 респондента остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
9 респондентов не согласны
7 респондентов не ответили на этот вопрос

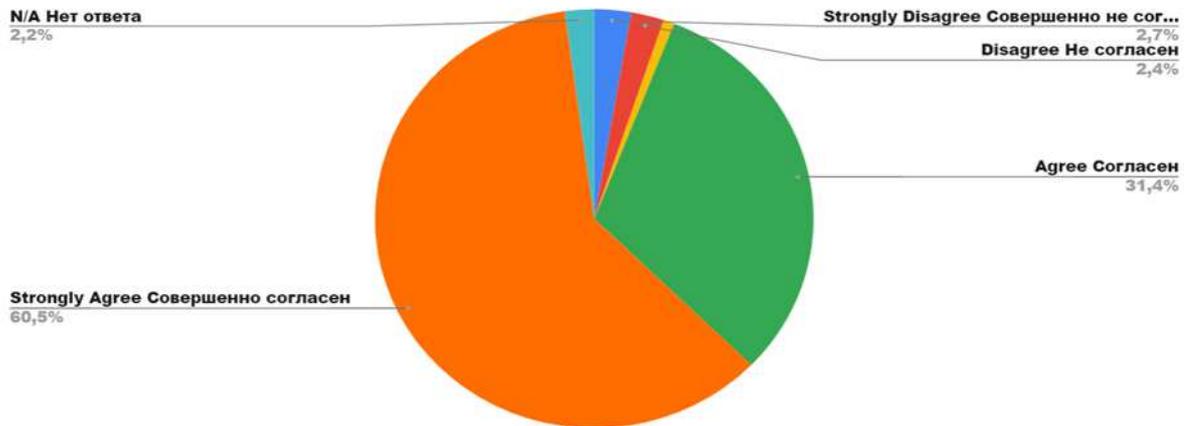
5.10. Предоставленное оборудование используется инновационно



222 респондентов совершенно согласны
120 респондентов согласны
5 респондента остались нейтральными
11 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
7 респондентов не ответили на этот вопрос

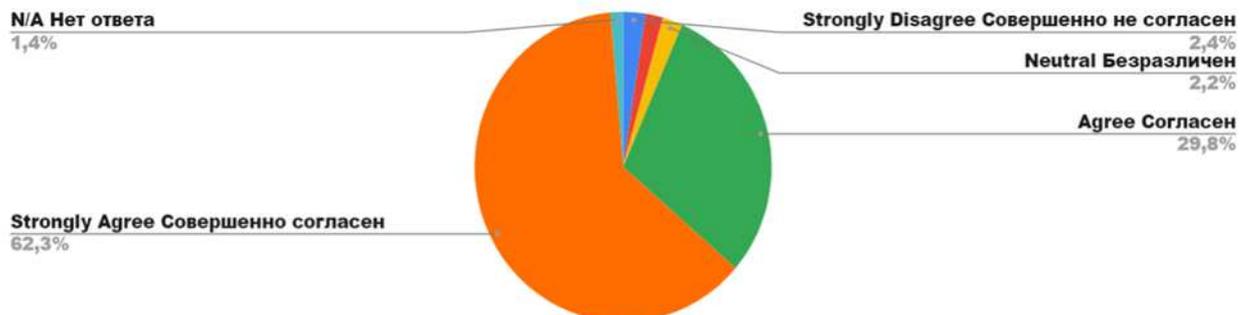


5.11. Центр хорошо расположен внутри учреждения



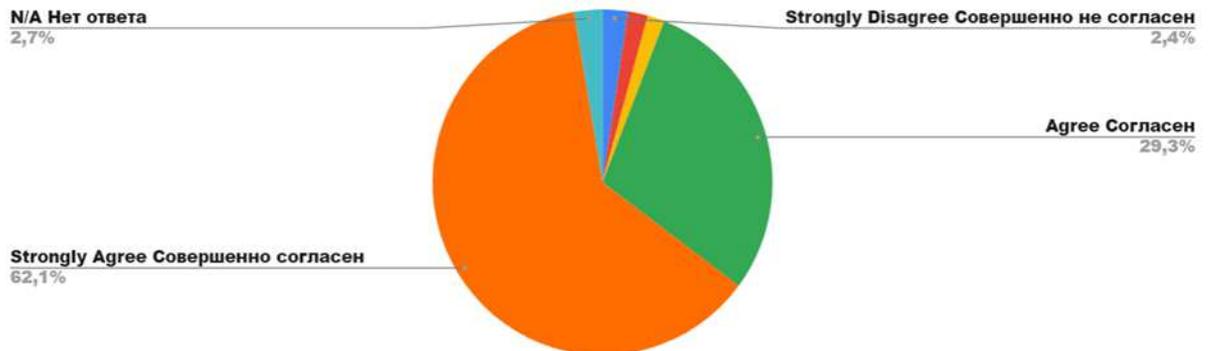
224 респондентов совершенно согласны
116 респондентов согласны
3 респондента остались нейтральными
10 респондентов совершенно не согласны
9 респондентов не согласны
8 респондентов не ответили на этот вопрос

5.12. Студенты получают выгоду от новых инновационных возможностей обучения



230 респондентов совершенно согласны
110 респондентов согласны
8 респондента остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос

5.13. Центров были четко озвучены

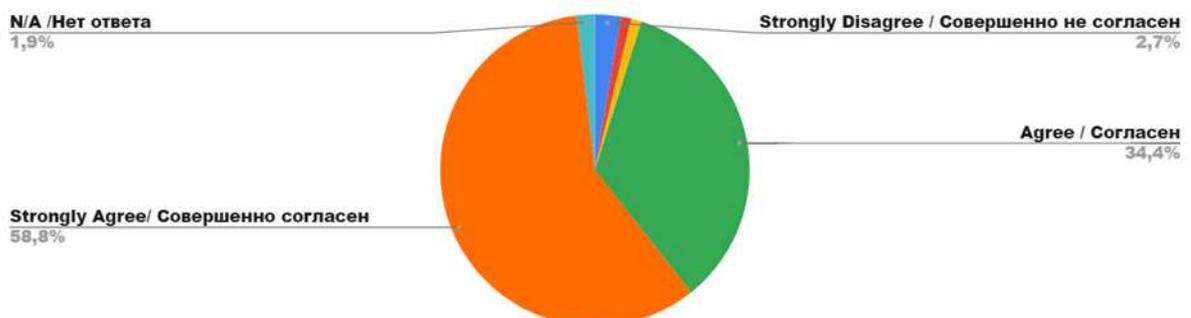


231 респондентов совершенно согласны
109 респондентов согласны
6 респондента остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
10 респондентов не ответили на этот вопрос

Подводя итоги данной группе вопросов, можно заключить, что подавляющее большинство респондентов дали высокую и очень высокую оценку по всем пунктам, 9 - 11 человек захотели или не смогли ответить на те или иные вопросы, и 16 (4,2%) человек выразили свое недовольство. Последний факт показывает, что есть поле для совершенствования работы ЦИОТ.

**6. Укажите, насколько вы согласны со следующими утверждениями о Центре.
Оцените от 1 до 5. (1 –совершенно не согласен, 5 – совершенно согласен. На
каждую строку отметьте только один вариант ответа.**

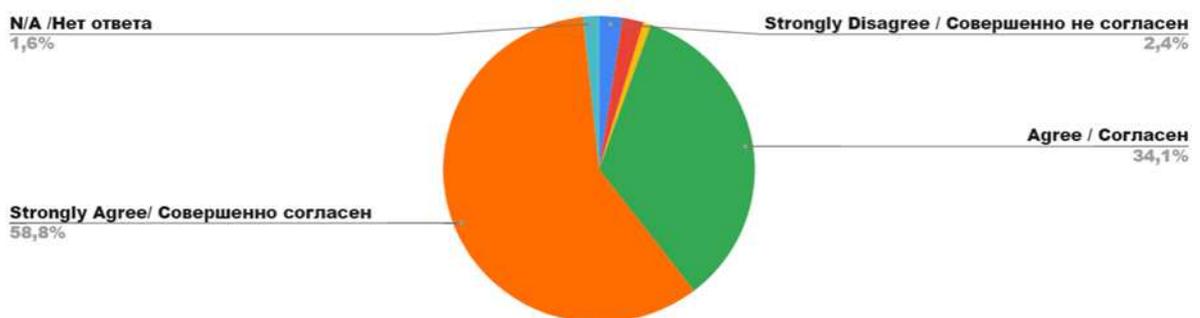
6.1. Центр окажет воздействие





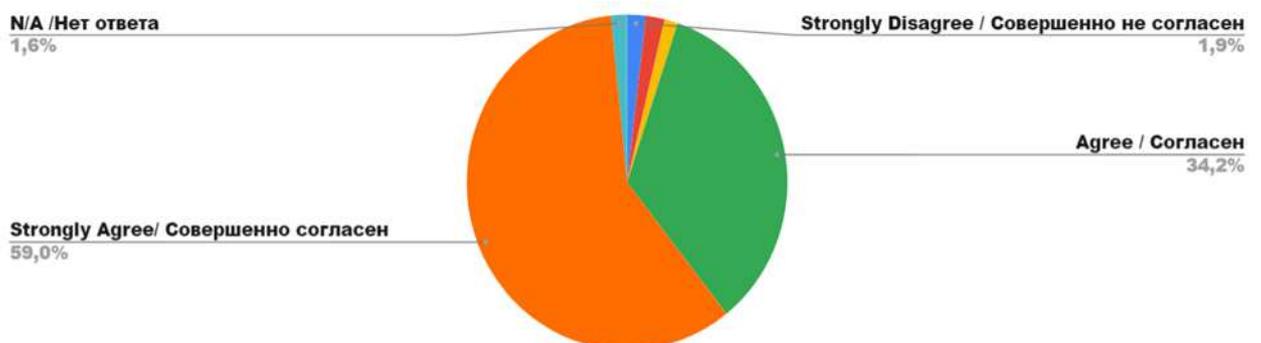
217 респондентов совершенно согласны
127 респондентов согласны
4 респондента остались нейтральными
10 респондентов совершенно не согласны
4 респондента не согласны
7 респондентов не ответили на этот вопрос

6.2. Центр полезен для обучения в учреждении



217 респондентов совершенно согласны
126 респондентов согласны
3 респондента остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
8 респондентов не согласны
6 респондентов не ответили на этот вопрос

6.3. Центр поможет учителям привлечь лучших студентов в учреждение

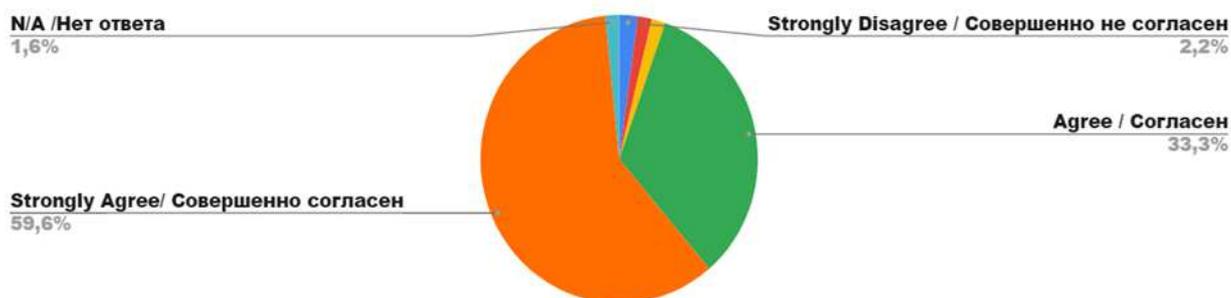


219 респондентов совершенно согласны



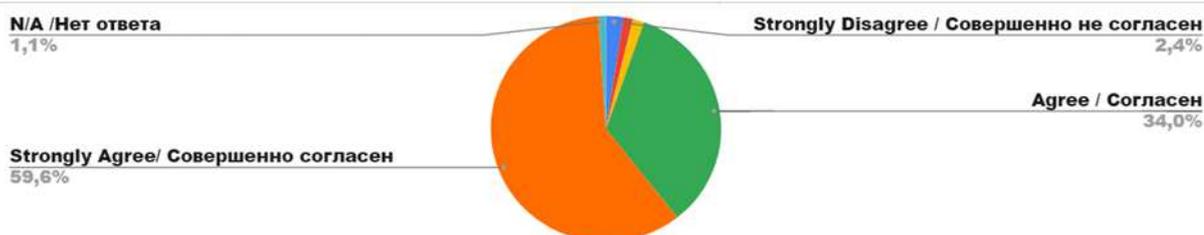
127 респондентов согласны
5 респондентов остались нейтральными
7 респондентов совершенно не согласны
7 респондентов не согласны
6 респондентов не ответили на этот вопрос

6.4. Центр поможет учителям создать инновационное обучение внутри учреждения



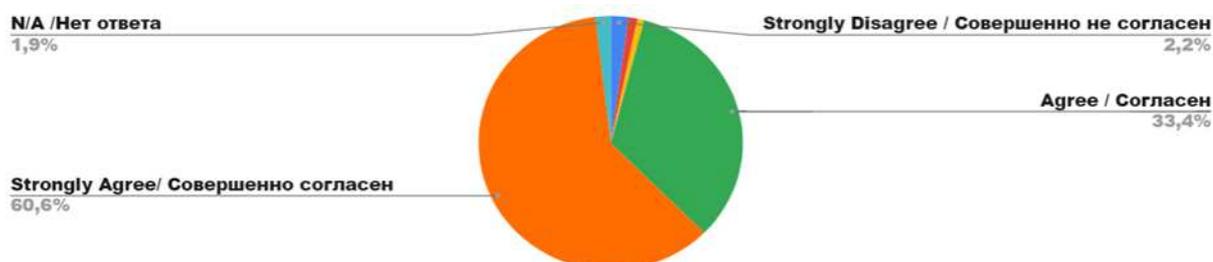
220 респондентов совершенно согласны
123 респондентов согласны
6 респондентов остались нейтральными
8 респондентов совершенно не согласны
6 респондентов не согласны
6 респондентов не ответили на этот вопрос

6.5. Центр помогает мне делать более интересные занятия



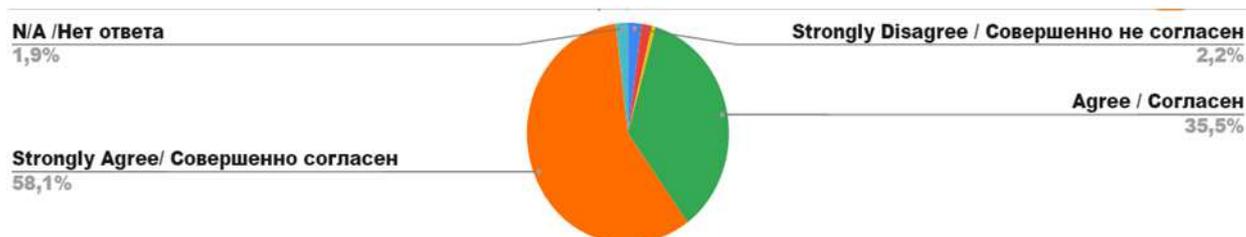
221 респондентов совершенно согласны
126 респондентов согласны
6 респондентов остались нейтральными
9 респондентов совершенно не согласны
5 респондентов не согласны
4 респондента не ответили на этот вопрос

6.6. Центр помогает мне лучше удовлетворять потребности моих студентов



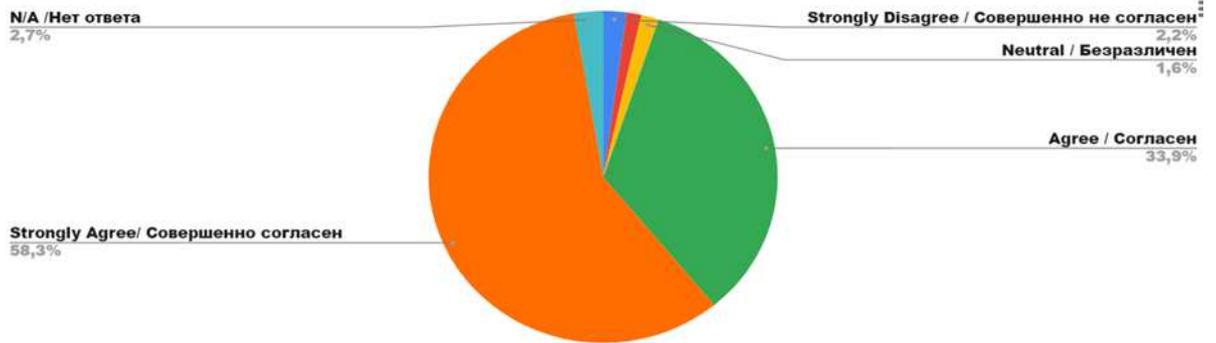
223 респондентов совершенно согласны
123 респондентов согласны
3 респондентов остались нейтральными
8 респондентов совершенно не согласны
4 респондента не согласны
7 респондентов не ответили на этот вопрос

6.7. Центр обеспечивает именно тот результат, который я ожидал, когда мы начали проект



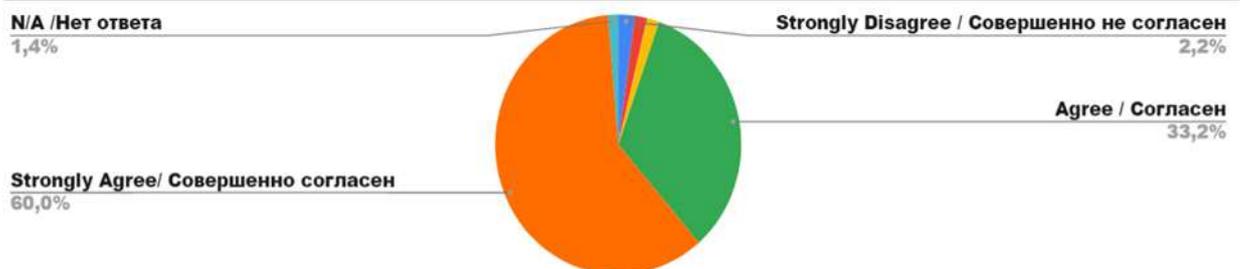
211 респондентов совершенно согласны
129 респондентов согласны
2 респондентов остались нейтральными
8 респондентов совершенно не согласны
6 респондентов не согласны
7 респондентов не ответили на этот вопрос

6.8. Центр облегчает мою жизнь как учителя



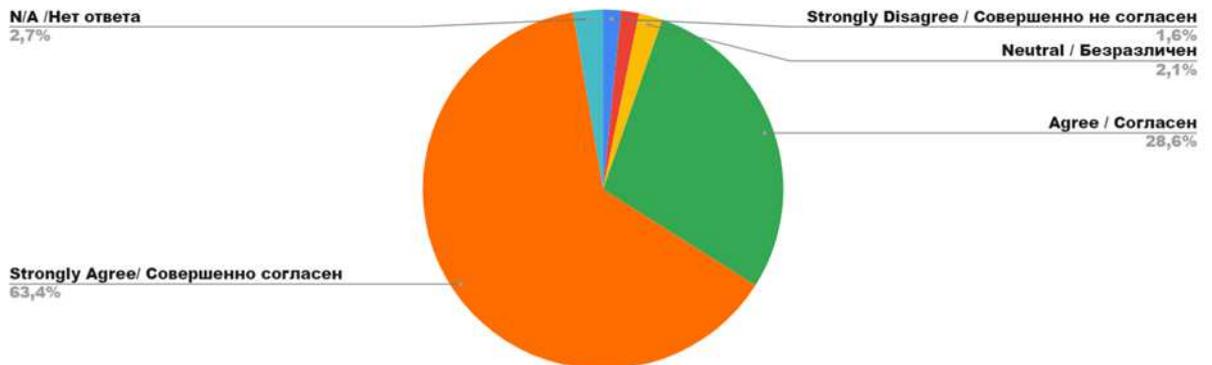
215 респондентов совершенно согласны
125 респондентов согласны
6 респондентов остались нейтральными
8 респондентов совершенно не согласны
5 респондентов не согласны
10 респондентов не ответили на этот вопрос

6.9. Центр делает обучение более увлекательным



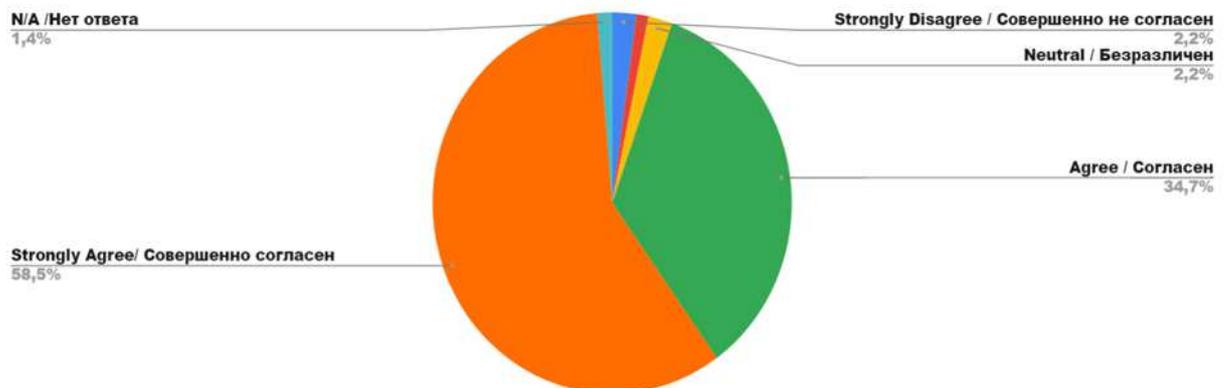
222 респондентов совершенно согласны
123 респондентов согласны
6 респондентов остались нейтральными
8 респондентов совершенно не согласны
6 респондентов не согласны
4 респондентов не ответили на этот вопрос

6.10. Центр заставляет студентов учиться лучше



237 респондентов совершенно согласны
107 респондентов согласны
8 респондентов остались нейтральными
6 респондентов совершенно не согласны
6 респондентов не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос

6.11. Студенты, кажется, получают больше удовольствия во время занятий с использованием Центра инноваций



216 респондентов совершенно согласны
128 респондентов согласны
8 респондентов остались нейтральными
8 респондентов совершенно не согласны
4 респондента не согласны
5 респондентов не ответили на этот вопрос



7. Если Центр не отвечает вашим ожиданиям, то каковыми были ваши ожидания?

Из отзывов преобладают положительные, свидетельствующие о выполнении всех ожиданий:

- Соответствует ожиданиям.
- ожидания совпадают с реальностью.
- Все было нормально.
- Да, абсолютно.
- В ЦИОТ разрабатываются современные инновационные образовательные технологии, проводятся на высоком уровне полезные тренинги и курсы.
- Открытие центра позволило получить новые знания в области цифровизации, установлено современное оборудование, занятия стали проходить интереснее.
- Своевременно был открыт Центр инновационных образовательных технологий, получили возможность пройти курсы у ведущих специалистов по цифровым технологиям.
- Нужно дать преподавателям больше свободы для творчества, устранив лишние формальности
- Центр всегда отвечает моим ожиданиям
- Он отвечает моим ожиданиям
- Центр отвечает всем моим ожиданиям
- Должен помогать преподавателям вести занятия на высоком уровне и студентам лучше усвоить учебный материал
- Центр удовлетворил все наши ожидания. Центр облегчает нашу жизнь как учителя

8. Если Вы не согласны с каким-либо из приведенных выше пунктов в № 5 или 6, пожалуйста, прокомментируйте их здесь, указав причины.

В приведенных ответах не указываются причины несогласия или респонденты не отвечают на поставленный вопрос.

Основная масса ответов выражает согласие или дает положительную оценку курсам:

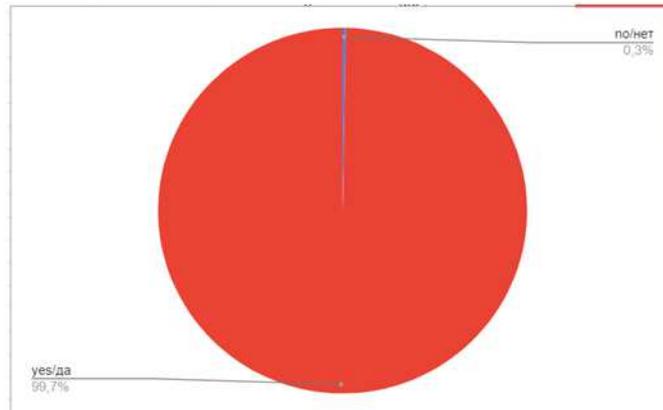
- Я доволен работой центра.
- Замечаний нет.

В результате анализа ответов директора ЦИОТ учтут все замечания.

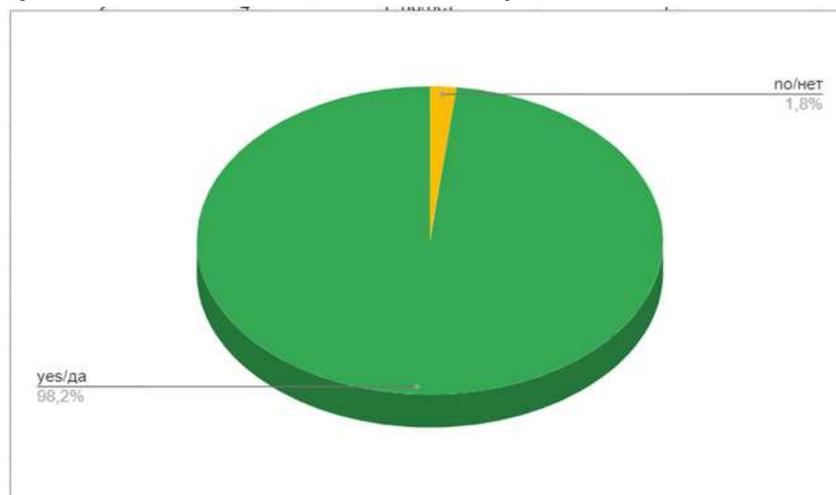


9. Был ли Центр создан вовремя?

Из 380 респондентов 99.7% выбрали "да".



10. Вы получили возможность для комментариев и замечаний?



Из 378 респондентов 98.2 % выбрали «да», 1.8 % - ответило «нет».

11. Если ответ на вопрос 10 был отрицательным, какие комментарии или замечания вы бы высказали в отношении Центра??

В основном преобладают положительные отзывы, замечаний нет.

12. Любые другие ваши комментарии

В основном преобладают положительные отзывы без конкретных советов:

- Спасибо всем за методическую помощь!
- Все отлично. Молодцы.
- Благодарю коллектив Центра и желаю успехов в работе.



- Анкета содержательна и интересная.

Среди конкретных советов и пожеланий были такие:

- Надо сократить до минимума оформление различных документов, излишняя формализованность не в духе времени
- Успехов и процветания Центру!
- Рекомендую всем посетить семинары Центра инновационных образовательных технологий
- Все хорошо все устраивает работа центра на высоком уровне
- Центр разработал отличное руководство по созданию цифровых ресурсов, во время пандемии очень пригодилось на занятиях
- Дальнейшая поддержка в материальном обеспечении со стороны руководства и информационное сотрудничество с вузами-партнерами
- Хотелось бы отметить сотрудников ЦИОТ, специалисты своего дела, всегда вовремя предоставляют информацию, информативный сайт, где можно найти информацию по созданию ЦОР и МООК
- Сотрудниками центра разработана отличная платформа для размещения цифровых ресурсов, теперь все мои разработки находятся на одной платформе, что очень удобно при проведении занятий
- Успехов и процветания Центру!

Предложения сводятся к следующему: Дальнейшая поддержка в материальном обеспечении со стороны руководства и информационное сотрудничество с вузами-партнерами

ВЫВОД

Выбранная нами методология оценки качества работы и результатов обучения в форме анонимного анкетирования позволяет получить объективные отзывы, на основе которых можно выработать рекомендации для дальнейшей работы Центров ИОТ. Выборка из 395 респондентов, включающих практически всех слушателей, свидетельствует о достоверности полученных результатов.

На основе проведенного анализа полученных ответов сделаны следующие выводы:



- Все респонденты, участвовавшие в опросе, хорошо информированы о целях и задачах Центров инновационных образовательных технологий в вузах-партнерах.
- Сотрудники центров правильно подобраны, компетентны, всегда оказывают квалифицированную помощь преподавателям.
- Центры были открыты своевременно, что способствовало повышению качества преподавания и заинтересованности студентов за счет применения современных цифровых образовательных технологий, особенно дистанционных при всеобщем карантине в 2020 и 2021 годах.
- Центры способствовали приобретению преподавателями необходимых компетенций в области цифровых технологий.
- Преподаватели и студенты используют и готовы к совершенствованию своих навыков в области использования современных цифровых образовательных технологий.
- Подавляющее большинство опрошенных удовлетворена работой Центров ИОТ.